
Izjava o kakovosti Ljudske univerze Murska Sobota

Namen

Ljudska univerza Murska Sobota (LUMS) od leta 2004 sistematično skrbi za spremljanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih po modelu POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Po vključitvi v projekt Svetovalec za kakovost v izobraževanju odraslih, v letu 2011, pa usposobljena svetovalka aktivno deluje tudi v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga strokovno podpira Andragoški center Slovenije.

V sklopu mreže smo se v letu 2013 odločili za sodelovanje v skupni aktivnosti oblikovanja Izjave o kakovosti.

Z izjavo o kakovosti smo želeli urediti in zapisati standarde kakovosti, ki jih naša izobraževalna organizacija zagotavlja svojim udeležencem, naročnikom in partnerjem.

Tako zbrani standardi, ki opisujejo ključne dejavnike delovanja naše izobraževalne organizacije, našim uporabnikom omogočajo prepoznati kaj lahko od nas pričakujejo, zaposlenim pa so opomnik in vodilo pri njihovem delu in ravnanju.

Proces oblikovanja in vpeljevanja izjave o kakovosti na LUMS

Pred oblikovanjem izjave sem kot svetovalka za kakovost zbrala vse od leta 2004 naprej evalvirane standarde kakovosti in v organizaciji predstavila idejo in pomen njenega zapisa.

Standarde so najprej pregledali in presodili njihovo uresničevanje vodje posameznih programov in področij, nato pa smo jih v skupinah obravnavali na seji andragoškega zbora. Vsaka skupina je razmislila, kaj od zapisanega drži v celoti, kaj pa le delno oziroma sploh ne drži. Prav tako smo razmislili o morebitnih ravnanjih, ki so uveljavljena in pomembna za zagotavljanje kakovosti, pa morda niso zapisana v obliki standarda. Na koncu smo skupno izluščili standarde in ravnanja, ki jih zagotavljamo v celoti in ki dobro opredeljujejo naše delo.

Izbrane standarde smo zapisali v osnutek izjave o kakovosti in za mnenje poprosili še Andragoški center Slovenije. Ustrezno oblikovan predlog sta potrdila vodstvo in komisija za kakovost, nato ga je obravnaval in sprejel tudi svet zavoda.

Rezultati in učinki izjave o kakovosti LUMS

Izjavi o kakovosti smo dali prepoznavno grafično podobo in jo po sprejetju in podpisu s strani predsednika Sveta zavoda Ljudske univerze Murska Sobota, objavili na interni spletni strani. Natisnjena Izjava o kakovosti je izobešena na naših hodnikih in v učilnicah in tako na vpogled vsem udeležencem in obiskovalcem naše izobraževalne organizacije.

Izjavo o kakovosti predstavljamo potencialnim udeležencem in naročnikom na informativnih dnevih ter uvodnih sestankih, prilagamo jo k ponudbam za izobraževalne storitve v raznih podjetjih in k ponudbam za sodelovanje v projektih. Omenjamo jo pri predstavitvi organizacije in izobraževalnih programov v medijih.

Refleksija o izjavi o kakovosti LUMS

Kljub temu, da je Ljudska univerza Murska Sobota v okolju prepoznavna ustanova za izobraževanje odraslih, je pomembno, da lahko kakovost našega dela predstavimo v strukturirani obliki, kot to omogoča Izjava o kakovosti. Tako lahko naši udeleženci, financerji in drugi partnerji prepoznajo prednosti naše organizacije pred tistimi organizacijami, ki takih standardov ne zagotavljajo.

Ker z listino izjavljamo, da zagotavljamo določeno kakovost naših storitev, to vpliva tudi na usmerjenost in motiviranost zaposlenih pri njihovem ravnanju.

Priporočila za druge organizacije

Izjava o kakovosti je javni dokument. Ko jo oblikujemo in predstavljamo uporabnikom naših storitev, se zavezujemo k izpolnjevanju vseh zapisanih standardov in ravnanj. Zato je pomembno, da pred oblikovanjem naredimo premislek in v izjavo zapišemo le tiste standarde, ki jih dejansko dosegamo in so pomembni za prepoznavanje kakovosti naše organizacije. Pri razmisleku je zato koristno sodelovanje vseh zaposlenih, vključiti pa je potrebno tudi predavatelje in o nekaterih stvareh morda povprašati še udeležence.

Pomembno je tudi, da o izjavi po določenem časovnem obdobju spet razmislimo, jo po potrebi dopolnimo in spremenimo in tako poskrbimo za verodostojno obveščenost uporabnikov o standardih kakovosti, ki jih zagotavlja izobraževalna organizacija, zaposlene in izvajalce izobraževalnih storitev pa opomnimo na vodila njihovega ravnanja.

Zapis sem pripravila:

Alenka Kučan
Ljudska univerza Murska Sobota
Slomškova ulica 33, 9000 Murska Sobota
02 536 15 60, 02 536 15 62
alenka.kucan@lums.si

