

LISTINA KAKOVOSTI LJUDSKE UNIVERZE AJDOVŠČINA



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJNA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD

LISTINA KAKOVOSTI LJUDSKE UNIVERZE AJDOVŠČINA

Izdala: Ljudska univerza Ajdovščina

Jezikovni pregled: Alenka Ličen

Oblikovanje in DTP: Ksenija Konvalinka

Ljubljana, 2011

Listino kakovosti smo oblikovali v okviru projekta Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, dopolnili pa v projektu Svetovalci za kakovost. Oba projekta je strokovno vodil Andragoški center Slovenije. Projekta sta se izvajala v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja« in prednostne usmeritve »Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja«.



LISTINA KAKOVOSTI LJUDSKE UNIVERZE AJDOVŠČINA,

ki jo je svet zavoda sprejel na seji dne 5. 10. 2011



Skupina za kakovost Ljudske univerze Ajdovščina

Z listino kakovosti opredeljujemo pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti v naši izobraževalni organizaciji ter aktivnosti, ki jih izvajamo, da bi uspešno dosegali zastavljene cilje izobraževalne organizacije. Listina kakovosti temelji na dosedanjih načinih spremljanja in razvijanja kakovosti, ki smo jih že preizkusili v praksi.

Na Ljudski univerzi Ajdovščina nam kakovost storitev izredno veliko pomeni. V skladu z vrednotami, ki jih poudarjamo na Ljudski univerzi Ajdovščina, lahko rečemo, da nam kakovost pomenijo:

- dobri dosežki in zadovoljstvo udeležencev programov, partnerjev ter zaposlenih,
- strokovni, izkušeni organizatorji izobraževanja ter predavatelji, ki izpopolnjujejo in nadgrajujejo svoje znanje,
- prijazen odnos do udeležencev, upoštevanje posameznika in vzpodbudno učno okolje,



- bogata ponudba izobraževalnih programov za različne skupine ljudi v skladu s smernicami Evropske unije, Republike Slovenije in potrebami lokalne skupnosti,
- povezanost s številnimi partnerji iz lokalnega in širšega okolja (gospodarstvo, šolstvo in ostale institucije),
- izvajanje samoevalviranja lastnega dela in načrtna vpeljava izboljšav,
- razvoj, usmerjenost v prihodnost.

Tako ostajamo zavezani kakovosti, ki je postala stalnica oziroma način našega dela in razmišljanja zaposlenih. Našim udeležencem izobraževalnih programov, partnerjem, predavateljem in zaposlenim se trudimo zagotavljati najboljše programe ter pogoje za delo ter njihovo osebno in strokovno rast. Pri našem delu skušamo upoštevati predloge, pobude, mnenja, kritike in pohvale vseh udeleženihi v izobraževanju.

Da bi navedene cilje dosegli, za odličnost skrbimo sistematično, tako, da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati,
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela ter jih presojamo v odvisnosti tako od lastnih standardov kakovosti kot tudi od nacionalno ter mednarodno opredeljenih standardov kakovosti izobraževanja odraslih in
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

KAKŠNO KAKOVOST ŽELIMO
DOSEGATI – KAKO OPREDELJUJEMO
KAKOVOST SVOJEGA DELA

Da bi opredelili, kako pojmuemo kakovost oziroma kakšno raven kakovosti želimo dosegati, smo izpeljali več aktivnosti in pripravili več zapisov teh aktivnosti:



OPREDELILI SMO VIZIJO RAZVOJA.

Opis: Vizijo razvoja Ljudske univerze Ajdovščina smo opredelili leta 2006 na podlagi temeljitega razmisleka in skupne razprave vseh zaposlenih ter zunanjih sodelavcev. Ob upoštevanju strokovnih navodil Andragoškega centra Slovenije smo izoblikovali vizijo razvoja in jo formalno sprejeli na andragoškem zboru Ljudske univerze Ajdovščina. Leta 2011 smo v okviru projekta SVETOVALEC ZA KAKOVOST ponovno preverili, kako dobro poznamo zapisano vizijo. Z našo vizijo in njenim uresničevanjem seznanjamo ustanovitelja – Občino Ajdovščina, in sicer v letnem delovnem načrtu in poslovnih poročilih za posamezno leto. Z vizijo seznanjamo tudi financerje in partnerje na skupnih sestankih, in sicer tako, da pripravimo katalog izobraževanja za posamezno šolsko leto ter poročila o izvedbi posameznih programov. Udeleženci dobijo informacije v Uvodnem pismu ob vpisu. Naša vizija pa je vsem dostopna tudi na spletni strani www.lu-ajdovscina.si/o_nas/vizija_in_poslanstvo/ ter na oglasni deski POKI, ki smo jo uredili v naših prostorih.

Način spremljanja: Na andragoškem zboru vizijo razvoja vsaka štiri leta preverimo tako, da se vprašamo, ali je še ustrezna in jo na podlagi ugotovitev potrdimo ali ustrezno spremenimo. Na sestankih skupine za kakovost spremljamo, ali so naša vsakodnevna ravnanja usmerjena k doseganju vizije.

OPREDELILI SMO POSLANSTVO LJUDSKE UNIVERZE AJDOVŠČINA.

Opis: Poslanstvo Ljudske univerze Ajdovščina smo opredelili leta 2006 na podlagi temeljitega razmisleka sodelavcev, tj. vseh zaposlenih in zunanjih sodelavcev. Izpeljali smo skupno razpravo in oblikovali predlog besedila. Ob upoštevanju strokovnih priporočil Andragoškega centra Slovenije smo izoblikovali in na andragoškem zboru Ljudske univerze Ajdovščina formalno sprejeli končno besedilo poslanstva. Z njim seznanjamo ustanovitelja – Občino Ajdovščina v letnem



delovnem načrtu in poslovnih poročilih za posamezno leto. S poslanstvom seznanjamo tudi financerje in partnerje na skupnih sestankih, in sicer s katalogom izobraževanja za posamezno šolsko leto in v poročilih o izvedbi posameznih programov. Udeleženci dobijo informacije v Uvodnem pismu ob vpisu. Naše poslanstvo pa je vsem dostopno tudi na spletni strani www.lu-ajdovscina.si/o_nas/vizija_in_poslanstvo/ ter na oglasni deski POKI, ki smo jo uredili v naših prostorih.

Poslanstvo uporabljamo kot merilo pri vseh naših ravnanjih in nam predstavlja napotek pri presojanju in odločanju o tem, katere programe bomo izvajali, na kakšen način, kako hitro bomo nekaj izpeljali, kaj bomo udeležencem še dodatno ponudili in kako jih bomo spodbujali k učenju, kakšne sodelavce bomo izbirali, s kom se bomo povezovali, kako se bomo predstavljali v domačem in mednarodnem okolju, katerih izobraževanj se bomo udeleževali, po kom se bomo zgledovali.

Način spremljanja: Poslanstvo na andragoškem zboru vsaka štiri leta preverimo tako, da se vprašamo, ali je poslanstvo še ustrezno ter ga na podlagi odgovora potrdimo ali ustrezno spremenimo.

ZAPISALI SMO VREDNOTE, KI DRUŽIJO NAŠ KOLEKTIV.

Opis: Vrednote kolektiva Ljudske univerze Ajdovščina smo opredelili leta 2006. Vsak izmed sodelavcev je najprej sam pri sebi razmislil o tem, katere vrednote izobraževalcev odraslih so pomembne. Izpeljali smo skupno razpravo in zapisali pet najpomembnejših vrednot, ki smo jih potrdili in formalno sprejeli na andragoškem zboru Ljudske univerze Ajdovščina. Z njimi seznanjamo ustanovitelja - Občino Ajdovščina, in sicer v letnem delovnem načrtu in poslovnih poročilih za posamezno leto. Z vrednotami seznanjamo tudi financerje ter partnerje na skupnih sestankih, in sicer s katalogom izobraževanja za posamezno šolsko leto in v poročilih o izvedbi posameznih programov.



Udeleženci dobijo informacije v Uvodnem pismu ob vpisu. Z našimi vrednotami pa se lahko vsi seznani-jo na spletni strani www.lu-ajdovscina.si/o_nas/vizi-ja_in_poslanstvo/ ter na oglasni deski POKI, ki smo jo uredili v naših prostorih.

Zapisane vrednote uporabljamo kot merilo pri vseh naših ravnanjih v vsakodnevnih situacijah znotraj kolektiva, z udeleženci in z vsemi ostalimi, s katerimi sodelujemo.

Način spremljanja: Vsakodnevno ugotavljamo, ali zapisane vrednote resnično upoštevamo – vsak posameznik razmisli o svojih dejanjih. O upoštevanju postavljenih vrednot v kolektivu razpravljamo dvakrat letno na sestankih skupine za kakovost.

ENKRAT LETNO ORGANIZIRAMO POGOVOR S SODELAVCI (SAMOREFLEKSIJO) O TEM, KAJ JE NAŠA KAKOVOST IN KAKŠNI SO PRI TEM NAŠI CILJI.

Opis: Člani skupine za kakovost smo se na sestanku v maju 2007 dogovorili, da bo eno od naših vodil za kakovostno delo najmanj en letni pogovor s sodelavci o doseganju in razvoju kakovosti na Ljudski univerzi Ajdovščina. Pogovor tako enkrat letno izvajamo na andrargoškem zboru.

Način spremljanja: Rezultate pogovora s sodelavci beležimo z zapisnikom, v katerem opredelimo sprejete ugotovitve, sklepe in zastavljene cilje za bodoče delo.

DOLOČILI SMO STANDARDE KAKOVOSTI NA IZBRANIH PODROČJIH.

Opis: Leta 2006 smo se vključili v nacionalni projekt POKI, ki ga usmerja Andrargoški center Slovenije. V tem projektu smo izpeljali poglobljeno samoevalvacijo z naslednjimi kazalniki: [osebni izobraževalni načrt za posameznega udeleženca](#), [spodbude za samostoj-](#)



no učenje, komuniciranje med udeleženci in vodjo ali organizatorji izobraževanja, zadovoljstvo udeležencev. Kasneje smo si zastavili še dodatni kazalnik – razvoj kakovosti izobraževalne ponudbe za brezposelne.

Pri vseh izbranih kazalnikih smo opredelili standarde kakovosti, ki jih želimo dosegati. Standardi kakovosti so zapisani v samoevalvacijskem načrtu. Predvidevamo, da bomo take standarde kakovosti postopoma opredelili še na drugih področjih.

Način spremljanja: V izpeljani samoevalvaciji smo opredeljene standarde kakovosti presodili s pomočjo anketiranja udeležencev izobraževanja, učiteljev, analizo dokumentacije, z vodenim razgovorom z organizatorji izobraževanja na Ljudski univerzi Ajdovščina in z zgledevalnim obiskom v dveh sorodnih organizacijah na področju izobraževanja odraslih. Tako smo ugotovili, v kolikšni meri te standarde kakovosti že dosegamo. Na podlagi ugotovitev smo opredelili več akcijskih načrtov za razvoj kakovosti, s katerimi smo načrtali potrebne ukrepe, da bi ugotovljene rezultate obdržali oz. jih še izboljšali. Zadnji načrt je za obdobje 2010 – 2013. Podobno bomo ravnali tudi v primerih, ko bomo opredelili še druge standarde kakovosti.

KAKO SPREMLJAMO IN PRESOJAMO PROCESE, REZULTATE IN UČINKE SVOJEGA DELA

Kakovost dela, ki smo jo opredelili, bomo dosegali le, če bomo sistematično, nepristransko in metodološko utemeljeno spremljali, kako potekajo procesi izobraževanja, ki jih izvajamo, kakšne rezultate dosegamo oz. kakšni so učinki našega dela. V ta namen izvajamo različne aktivnosti in imamo različne pripomočke oz. sredstva.



IZVAJAMO POGLOBLJENO SAMOEVALVACIJO.

Opis: Za namene poglobljene presoje kakovosti različnih vidikov naše dejavnosti vsaka štiri leta izpeljemo poglobljeno samoevalvacijo. Pripravimo samoevalvacijski načrt, v katerem opredelimo področja, kazalnike in merila, ki jih bomo v tekočem samoevalvacijskem ciklu presojali s samoevalvacijo. Opredeljeni samoevalvacijski načrt je podlaga za načrtovanje izpeljave samoevalvacije.

Na podlagi izvedene samoevalvacije pripravimo samoevalvacijsko poročilo. V njem zberemo ugotovitve posameznih izpeljanih aktivnosti v obdobju preteklih let skupaj s predlogi za izboljšave. Samoevalvacijsko poročilo je podlaga za skupni pogovor in refleksijo zaposlenih ter drugih interesnih skupin o dobljenih rezultatih in načrtovanju potrebnih izboljšav.

Način spremljanja: Svetovalka za kakovost vsaka štiri leta skupini za kakovost predlaga in vodi izpeljavo nove samoevalvacije.

ZA PRESOJANJE KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH UPORABLJAMO NACIONALNO BAZO VPRAŠANJ.

Opis: V letu 2006 smo izvedli prvo samoevalvacijo po modelu POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Od leta 2006 Ljudska univerza Ajdovščina uporablja nacionalno bazo vprašanj, ki je pripravljena v računalniški obliki in zajema številna vprašanja za udeležence, učitelje ali organizatorje izobraževanja s področja presojanja kakovosti dela. Na začetku šolskega leta svetovalka za kakovost pripravi vprašalnike za izvajanje anketiranja navedenih interesnih skupin.

Način spremljanja: Svetovalka za kakovost enkrat letno, ob začetku šolskega leta, preveri morebitne izboljšave obstoječe baze na Andragoškem centru Slovenije, pripravi vprašalnike za izvajanje anketiranja navedenih interesnih skupin in ostale člane skupine za kakovost spodbudi k uporabi pripravljenih vprašalnikov.



OB ZAKLJUČKU VSAKEGA ŠOLSKEGA LETA IN OB PODELITVI SPRIČEVAL MATURANTOM IZVAJAMO MERJENJE ZADOVOLJSTVA UDELE- ŽENCEV SREDNJEŠOLSKIH PROGRAMOV. MED IZVAJANJEM IZOBRAŽEVALNEGA PROGRAMA IN OB NJEGOVEM ZAKLJUČKU IZVAJAMO TUDI MERJENJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽEN- CEV DRUGIH IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMOV.

Opis: Strokovni delavci Ljudske univerze Ajdovščina smo se v letu 2005 na delovnem sestanku odločili, da ob zaključku šolskega leta in ob podelitvi spričeval maturantom s pomočjo vprašalnika načrtno izvajamo merjenje splošnega zadovoljstva udeležencev izobraževanja srednješolskih programov. Merimo tudi zadovoljstvo udeležencev tečajev in drugih krajših oblik izobraževanja med samim potekom in ob zaključku programa tako, da udeleženci tiskane vprašalnike izpolnjujejo v učilnicah. Zbrane podatke obdelamo in analiziramo ter jih upoštevamo pri izvedbi programov.

Način spremljanja: Vprašalnike preverjamo sproti tako, da pogledamo, ali so vprašalniki primerni za ciljno skupino in program, ki ga želimo evalvirati. Organizator izobraževanja podatke predstavi na sestanku zaposlenih, zunanjim sodelavcem pa na an-dragoških zborih in strokovnih aktivih. O podatkih razpravlja tudi skupina za kakovost, ki nato predlaga akcije za izboljšave.

ORGANIZATORJI IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMOV IZVAJAJO OBISKE V IZOBRAŽEVALNIH SKUPINAH.

Opis: Člani skupine za kakovost smo se v akcijskem načrtu zavezali, da bomo spremljali kakovost našega dela oz. zadovoljstvo udeležencev tudi tako, da bo organizator izobraževanja vsaj enkrat letno obiskal vse programe. Zato organizatorji izobraževalnih programov izvajajo obiske v izobraževalnih skupinah.



Način spremljanja: Organizatorji izobraževanja srednješolskih programov predvideni datum ali datume obiska v razredih načrtujejo ob planiranju izvedbe programa. Obisk in razgovor z udeleženci potekata načrtno, in sicer po pripravljenih vprašanjih. Organizatorji rezultate obiska predstavijo na srečanju skupine za kakovost; tam rezultate skupaj analiziramo, nato pa glede na rezultate sprejmemo potrebne aktivnosti.

IMAMO VPELJANE REDNE DELOVNE IN TUDI DRUŽABNE SESTANKE KOLEKTIVA, KJER JE ENA IZMED TOČK DNEVNEGA REDA VEDNO TUDI POGOVOR O KAKOVOSTI NAŠEGA DELA.

Opis: Strokovni delavci Ljudske univerze Ajdovščina se enkrat na teden srečamo na obveznih sestankih (ob ponedeljkih), ki potekajo po dogovorjenem postopku (načrtovanje dela za tekoči teden, poročanje o izvedenem delu v preteklem tednu, kakovost našega dela ...). Poleg tega imamo vsakodnevne sestanke, vezane na posamezne teme, kjer rešujemo tudi vprašanja, povezana s kakovostjo dela. Zaposleni se z zunanjimi sodelavci srečamo vsaj dvakrat letno na andragoških zborih in družabnih srečanjih. Vedno se razvije tudi pogovor na temo kakovosti izobraževanja odraslih.

Način spremljanja: Sestanke kolektiva, organizacijo andragoških zborov in izvedbo dogovorjenih aktivnosti vodi ter preverja direktorica na vsakem sestanku oz. ob roku, ki ga določimo glede na trajanje aktivnosti.



Delovno srečanje skupine za kakovost



IMAMO KOTIČEK POKI, SKRINJO POHVAL, PREDLOGOV IN PRITOŽB TER KNJIGO VTISOV UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJ.

Opis: Skupina za kakovost je v avli Ljudske univerze Ajdovščina uredila kotiček POKI, kjer predstavljamo našo vizijo, poslanstvo in vrednote. Zraven so v obliki plakata opredeljeni tudi osnovni standardi kakovosti, ki jih zagotavljamo svojim udeležencem (kvalitetno svetovanje v ISIO, pomoč pri izbiri izobraževalnega programa in pomoč pri učenju, pomoč pri zagotavljanju finančnih sredstev za izobraževanje iz javnih razpisov ...). Imamo tudi skrinjo pohval, predlogov in pritožb ter splošni vprašalnik o zadovoljstvu, s katerim ugotavljamo, kako so bili udeleženci katere koli naše storitve (izobraževanje, svetovanje, obisk v središču za samostojno učenje, učna pomoč ...) zadovoljni pri nas. Knjigo vtisov ponudimo udeležencem na zadnjem srečanju – pri podelitvi spričeval, potrdil ali ob nekem zanimivem dogodku med programom.

Način spremljanja: Skupina za kakovost vsako leto enkrat preveri, ali je kotiček POKI potrebno prenoviti, in na podlagi osebnih razgovorov z udeleženci spremlja, kako so ti zadovoljni s kotičkom, vprašalniki ter knjigo vtisov.



Kotiček POKI



VSAKA ŠTIRI LETA ORGANIZIRAMO ZGLEDOTALNI OBISK V SORODNI ORGANIZACIJI.

Opis: Skupina za kakovost se je na podlagi pozitivnih izkušenj, ki jih je imela z zgledovalnimi obiski, opravljenimi v letu 2006, odločila, da bo za zaposlene vsaka štiri leta organizirala zgledovalni obisk v sorodni organizaciji. Tako se bomo učili iz dobrih praks, ki so jih razvili že drugod.

Način spremljanja: V letni delovni načrt med zastavljene cilje vsaka štiri leta zapišemo tudi zgledovalni obisk. Zapišemo, kdaj in kje bo potekal, vprašanja, po katerih bo zgledovalni obisk potekal, pa si določimo na enem od sestankov skupine za kakovost.

PRI IZVEDBI PROGRAMOV SODELUJEMO S ŠTEVILNIMI PARTNERJI. VSAJ ENKRAT LETNO SE SREČAMO IN POGOVORIMO O KAKOVOSTI SKUPNEGA DELA.

Opis: Imamo veliko število partnerjev (Zavod RS za zaposlovanje, delovne organizacije, združenja ...), s katerimi se srečujemo vsaj enkrat letno. Takrat se pogovarjamo tudi o kakovosti skupnega dela in kakovosti dela za udeležence naših programov.

Način spremljanja: Direktorica v letnem delovnem načrtu vsako leto opredeli, s kom bodo potekala srečanja na temo kakovosti.

V ORGANIZACIJO POVABIMO ZUNANJE PRESOJEVALCE NA KOLEGIALNI OBISK.

Opis: Imamo strokovno delavko, ki je svetovalka za kakovost in ima znanje o tem, kako pripraviti obisk zunanjih presojevalcev v domači organizaciji. Presojevalni obisk omogoča nepristranski vpogled v delo za kakovost in pri naša številne nasvete za izboljšavo dela v organizaciji ter potrditev na tistih področjih dela, kjer so rezultati dela za kakovost dobri. V letu 2011 smo v sklopu projekta



Svetovalci za kakovost na kolegialni obisk povabili skupino presojevalcev, ki so podali svojo oceno notranjega sistema kakovosti Ljudske univerze Ajdovščina. Presojevalce bomo v organizacijo povabili vsaj vsaka 4 leta.

Način spremljanja: Direktorica v sodelovanju s skupino za kakovost vsaj vsaka 4 leta predvidi in povabi zunanje presojevalce v organizacijo. Presojanje bo potekalo po vnaprej pripravljenem načrtu. Rezultati presoje bodo predstavljeni zaposlenim in zunanjim sodelavcem na andragoškem zboru.



Kolegialni obisk zunanjih presojevalk v letu 2011

SKUPINA ZA KAKOVOST VSAKO LETO V LETNEM DELOVNEM POROČILU IN POROČILU KOMISIJE ZA KAKOVOST POROČA O OPRAVLJENEM DELU NA PODROČJU KAKOVOSTI TER OCENI DOSEŽENO RAVEN KAKOVOSTI.

Opis: Skupina za kakovost ob koncu koledarskega leta pripravi poročilo o delu skupine. V svetu zavoda vsako leto ob sprejemanju poslovnega poročila obravnavamo doseženo kakovost dela ter zadovoljstvo udeležencev in sodelavcev z doseženo ravniyo kakovosti.

Način spremljanja: Skupina za kakovost pripravi enkrat letno poročilo o delu skupine in na svetu zavoda obravnava doseženo raven kakovosti.



LETNA PRESOJA KAKOVOSTI DIREKTORJEVEGA DELA.

Opis: Svet zavoda ob koncu koledarskega leta oceni delo direktorice po zakonsko predpisanih kriterijih. Eden od teh je tudi zadovoljstvo zaposlenih.

Način spremljanja: Svet zavoda enkrat letno pripravi oceno direktorja.

KAKO RAZVIJAMO KAKOVOST SVOJEGA DELA

Vse procese presojanja kakovosti, ki jih opisujemo v prejšnjem poglavju, nadgrajujemo s procesi razvijanja kakovosti, v katerih opredelimo, kaj bomo v nekem časovnem obdobju naredili za izboljšanje oziroma razvijanje svoje kakovosti in kaj za to, da bomo delovanje, ki daje dobre rezultate, ohranili. Prav tako opredelimo, kaj moramo takoj opustiti. V ta namen:

SMO SE NEKATERI ZAPOSLENI S POMOČJO IZOBRAŽEVANJA PO MODELU POKI IN PROJEKTA SVETOVALEC ZA KAKOVOST USPOSOBILI ZA ŠTEVILNE NAČINE SPREMLJANJA KAKOVOSTI.

Opis: Člani nacionalne skupine za kakovost iz Ljudske univerze Ajdovščina smo se na izobraževanjih na Andragoškem centru Slovenije usposobili za spremljanje kakovosti svojega dela s pomočjo raznih metod in načinov. Ti so:

- kako kvalitetno izpeljati samoevalvacijo na katerem koli področju,

- kako pravilno določiti vzorec, da bodo rezultati zares odražali dejansko stanje,
- kako izpeljati metodo fokusnih skupin,
- kako izpeljati zgledovanje, vodeni razgovor ali analizo dokumentacije,
- kako pripraviti dobro predstavitev,
- kako kvalitetno zapisati ugotovitve, jih analizirati in pravilno interpretirati.

Svoje znanje smo na internih delovnih sestankih prenašali na ostale zaposlene.

Način spremljanja: Člani skupine za kakovost se bomo po potrebi dodatno usposabljali za potrebe izvajanja kakovostne samoevalvacije. Svetovalka za kakovost bo svoja znanja prenašala na ostale zaposlene.

RAZVIJAMO RAZLIČNE KOMUNIKACIJSKE POTI Z NAMENOM ZAGOTAVLJANJA MOŽNOSTI ZA UČINKOVITO SPORAZUMEVANJE MED SAMIMI ZAPOSLENIMI TER SPORAZUMEVANJE ZAPOSLENIH Z UDELEŽENCI, UČITELJI IN PARTNERJI.

Opis: Na Ljudski univerzi Ajdovščina za medsebojno komunikacijo in komunikacijo z udeleženci, učitelji, partnerji, lokalno skupnostjo in drugimi uporabljamo veliko različnih poti (pisno in telefonsko obveščanje, sestanki, osebni razgovori, objave v medijih ...). Odkar smo se vključili v projekta POKI in Svetovalec za kakovost, smo v svoje delo vpeljali več sistematičnih delovnih sestankov, pripravili oglasno desko POKI s skrinjico in za predstavitev programov natisnili nove zloženke. Nabavili smo storitev WEB poštar in pripravili novo spletno stran.

Način spremljanja: Člani skupine za kakovost spremljamo uvajanje dogovorjenih novosti pri komuniciranju med udeleženci in organizatorji izobraževanja tako, da se osebno pogovorimo z udeleženci in učitelji o rezultatih sprememb.



VSAKA ŠTIRI LETA PRIPRAVIMO AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.

Opis: Na osnovi predlogov interesnih skupin in rezultatov poglobljene samoevalvacije pripravimo akcijski načrt za razvoj kakovosti, in sicer ga pripravimo vsaj vsaka 4 leta ali po potrebi tudi pogostejše. V njem zapišemo, kaj bomo v določenem časovnem obdobju naredili za razvoj kakovosti, določimo rok in zadolženega za izpeljavo. Akcijski načrt sprejmemo vsi zaposleni.

Način spremljanja: Skupina za kakovost vsake tri mesece spremlja in vrednoti rezultate posameznih faz akcijskega načrta ter načrtuje nadaljnje korake za njegovo uresničitev.

ZAPOSLENI AKTIVNO SPREMLJAMO IN UVAJAMO NOVOSTI NA PODROČJU RAZVOJA IZOBRAŽEVALNIH OBLIK TER PROGRAMOV.

Opis: Na Ljudski univerzi Ajdovščina se zavedamo pomena vseživljenjskega učenja. Prav zato smo se s poslanstvom, vizijo in vrednotami zavezali, da bomo usmerjeni v prihodnost ter bomo skrbeli za pestro izobraževalno ponudbo in kakovostne izobraževalne oblike. Direktorica in strokovni delavci aktivno spremljamo novosti na področju razvoja izobraževalnih oblik. Na delovnih sestankih se zaposleni odločimo, katere novosti so za naše okolje in ciljne skupine primerne; novosti nato opredelimo v letnem delovnem načrtu. Ko jih svet zavoda potrdi, se zaposleni na delovnem sestanku dogovorimo za akcije, ki so potrebne, da novosti uvedemo v svojo ponudbo. Uvajamo sodobne oblike učenja (Središče za samostojno učenje), informiranja, svetovanja o možnostih izobraževanja za odrasle (Svetovalne urice) in razvijamo nove programe. Navedene novosti smo povezali v okviru projektov CVŽU in Partnerstva, na podlagi katerih smo vzpostavili spletno učilnico <http://www.cvzu-vita.si>, ki s številnimi e–gradivi omogoča e–učenje – tako širimo idejo vseživljenjskega učenja v vseh starostih, oblikah, situacijah in na vseh nivojih.



Način spremljanja: Na mesečnih sestankih zaposleni s pomočjo podatkov (število uporabnikov posameznih storitev, njihovo zadovoljstvo s storitvami ...) preverimo, kako kvalitetne so uvedene novosti. O svojem delu poročamo zunanjim sodelavcem.

VČLANJENI SMO V ZVEZO LJUDSKIH UNIVERZ SLOVENIJE, S POMOČJO KATERE SE SEZNANJAMO Z NOVOSTMI NA PODROČJU IZOBRAŽEVANJA IN DOGOVARJAMO ZA SKUPNE AKTIVNOSTI.

Opis: Ljudska univerza Ajdovščina je članica Zveze ljudskih univerz Slovenije. Redno se udeležujemo sestankov, kjer aktivno sodelujemo, se seznanjamo z novostmi in dogovarjamo za skupne aktivnosti.

Način spremljanja: Po izpeljanih sestankih se v okviru kolektiva pogovorimo o novostih, razmišljamo o potrebnih akcijah in se dogovorimo, kdo bo kaj izpeljal in kdaj.

UDELEŽUJEMO SE STROKOVNIH POSVETOV V SLOVENIJI IN STROKOVNIH OBISKOV V TUJINI TER PRENAŠAMO PREDNOSTI IZ PRIMEROV DOBRE PRAKSE V LASTNO DELOVANJE.

Opis: Zaposleni se redno udeležujemo strokovnih posvetov v Sloveniji na temo izobraževanja odraslih. V okviru različnih mednarodnih projektov in strokovnih ekskurzij pa se udeležujemo tudi obiskov sorodnih organizacij v Evropi.

Način spremljanja: Po zaključenem izobraževanju se v okviru kolektiva pogovorimo o novostih in razmišlimo, kako bodo te vplivale na naše delo. Določimo potrebne akcije za vpeljavo novosti in se dogovorimo, kdo jih bo izpeljal in kdaj.



SKRIBIMO ZA RAZVOJ KAKOVOSTI DELA ZAPOSLENIH IN ZUNANJIH SODELAVCEV.

Opis: Zaposlene spodbujamo, da se usposablajo na področju izobraževanja odraslih ter na področju presojanja in razvijanja kakovosti – na ta način jim omogočamo stalni strokovni razvoj. Na ustreznem mestu hranimo podatke o izobrazbi in ostalih neformalnih znanjih vseh zaposlenih in zunanjih sodelavcev. Na podlagi razvojne usmeritve zavoda, potreb posameznega delovnega mesta in razgovorov z zaposlenimi o razvoju kakovosti njihovega dela pripravimo okvirni predlog izobraževanja, ki ga zapišemo v letni delovni načrt.

Način spremljanja: Po zaključenih izobraževanjih direktorica preverja, kako so zaposleni in zunanji sodelavci zadovoljni z izobraževanjem. Z njimi opravi osebni razgovor, kjer skupaj ugotovijo tudi, kako bodo nova znanja vplivala na njihovo delo. Zbrane podatke uporabi za nadaljnje spremljanje in razvoj kakovosti dela zaposlenih.





LJUDSKA UNIVERZA AJDOVŠČINA

Cesta 5. maja 14, 5270 Ajdovščina

telefon: 05 366 47 50, 041 437 785, fax: 05 366 47 55

e-naslov: info@lu-ajdovscina.si

spletni naslov: <http://www.lu-ajdovscina.si/>

