

Na Ljudski univerzi Murska Sobota ima izobraževanje dolgoletno tradicijo. Pomemben del našega uspeha je tudi sistematično in poglobljeno spremljanje kakovosti po modelu POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Samoevalvacijo izvajamo že od leta 2003, od leta 2004 pa smo tudi nosilec zelenega znaka za kakovost.

Na podlagi znanj in izkušenj, ki jih imamo z razvojem kakovosti, smo kot vodilo svojega dela oblikovali

IZJAVO O KAKOVOSTI

S sprejetjem izjave se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

- Za razvoj, organizacijo in izpeljevanje naših izobraževalnih programov imamo ustrezno izobražene strokovne delavce, predavatelje in drugo osebje, ki imajo znanje in izkušnje za delo z odraslim udeleženci.
- Naši zaposleni se stalno strokovno spopolnjujejo, zato se odzivamo na izobraževalne potrebe z dobrimi programi in kakovostnim izobraževanjem.
- Vsem udeležencem izobraževanja nudimo možnost osebnega uvodnega pogovora na katerem ima posameznik priložnost, da predstavi svoja pričakovanja v zvezi z izobraževanjem, mi pa ga seznanimo s predvidenim potekom izobraževanja in učno ter drugo podporo, ki mu jo nudimo med izobraževanjem.
- Vsem udeležencem programov za pridobitev izobrazbe, usposabljanja za življenjsko uspešnost in projektnega učenja mlajših odraslih, po želji pa tudi udeležencem ostalih programov pripravimo osebni izobraževalni načrt, v katerem določimo predviden potek izobraževanja posameznika, nato pa skupaj z njim spremljamo njegovo uresničevanje, pri čemer mu po potrebi pomagamo s svetovanjem, učno pomočjo in drugimi oblikami podpore pri učenju.
- Udeležencem tečajev tujih jezikov ponujamo brezplačne uvrstitvene teste in pomoč pri izbiri ustreznih programov in stopnje zahtevnosti.
- Vsem udeležencem izobraževanja odraslih nudimo brezplačno učno pomoč.
- Udeležencem izobraževanja nudimo sodobna in izobraževanju odraslih prilagojena učna gradiva, v središču za samostojno učenje pa tudi prostor za samostojno učenje, brezplačno uporabo IKT, uporabo multimedijskih izobraževalnih programov, svetovnega spleta in mentorsko pomoč.
- Naše udeležence seznanjamo in motiviramo za uporabo storitev Svetovalnega središča, kjer jim strokovno usposobljeni svetovalci zagotavljajo celosten svetovalni proces, kar jim je v pomoč pri odločanju in pri poteku izobraževanja in učenja.
- Naši prostori so prilagojeni izobraževanju odraslih, urejeni, prijetni in opremljeni s sodobno IKT opremo.
- Sistematično presojamo kakovost naše izobraževalne ponudbe in naših storitev, pri tem pa tudi udeležencem izobraževanja in našim partnerjem omogočamo, da nam na različne načine sporočajo svoja mnenja in zadovoljstvo z našimi storitvami, kar upoštevamo pri delu za razvoj naše kakovosti.

Izjavo o kakovosti je sprejel Svet zavoda Ljudske univerze Murska Sobota,

dne _____ .

Direktorica Ljudske univerze

Murska Sobota

Predsednik sveta Ljudske univerze

Murska Sobota