
Samoevalvacijski načrt Ljudske univerze Murska Sobota

Namen

Ljudska univerza Murska Sobota (LUMS) od leta 2004 sistematično skrbi za spremljanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih po modelu POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije.

Pri presojanju kakovosti je zelo pomembna prva faza – faza načrtovanja, ko se odločamo, kaj bomo presojali ter kje in kako bomo pridobili in zbirali podatke. Ker je našemu načrtovanju manjkalo pregledno dokumentiranje, smo v letu 2012 začeli naše odločitve zapisovati v obliki samoevalvacijskega načrta.

Tako smo pridobili pripomoček, ki nam omogoča načrtno, sistematično in racionalno delo in nam je v veliko oporo v procesu preverjanja izbranih standardov kakovosti.

Proces oblikovanja in vpeljevanja samoevalvacijskega načrta na LUMS

Pri oblikovanju samoevalvacijskega načrta najprej določimo namen samoevalvacije. To pomeni, da svetovalka za kakovost, komisija za kakovost in vodstvo, na podlagi v organizaciji prepoznanih potreb, izbere področja in kazalnike kakovosti, ki jih bomo presojali. Nato zapišemo standarde kakovosti, ki opredeljujejo, za kakšno kakovost se zavzemamo pri izbranih kazalnikih.

V naslednjem koraku svetovalka za kakovost, ob pomoči ustreznih strokovnjakov z izbranega področja, oblikuje čim bolj konkretna vprašanja, ki nam pomagajo ugotoviti, kakšni smo, oziroma kako že dosegamo zapisane standarde.

Pri vsakem vprašanju razmislimo kje (viri) in od koga (subjekti) lahko pridobimo informacije in podatke, ki nas bodo pripeljali do odgovorov. Na koncu se odločimo še o metodah zbiranja podatkov in instrumentih, ki jih bomo pri tem uporabili.

Pri delu si pomagamo z Mozaikom kakovosti in drugo ustrezno literaturo, ki so jo izdali strokovnjaki na Andragoškem centru Slovenije.

Rezultati in učinki samoevalvacijskega načrta LUMS

Izbrana področja, podpodročja, kazalnike, opredeljene standarde kakovosti, samoevalvacijska vprašanja, vire, subjekte in metode, po razpravi in dopolnitvah v komisiji za kakovost, zapišemo v samoevalvacijski načrt. Tega v nadaljevanju uporabljamo kot vodilo pri izpeljavi samoevalvacije in presojanju rezultatov.

Na podlagi samoevalvacijskega načrta naredimo še načrt zbiranja podatkov in informacij, v katerem določimo časovni okvir posameznih aktivnosti in odgovorne za izvedbo.

Z uporabo teh pripomočkov, nam uspe sistematično izpeljati samoevalvacijo in pridobiti ustrezne odgovore na zastavljena samoevalvacijska vprašanja, kar nam da jasno sliko o tem, kakšni smo, oziroma kako dosegamo zapisane standarde kakovosti.

Samoevalvacijski načrt je del samoevalvacijskega poročila, najdemo ga tudi na spletni strani Ljudske univerze, [v poglavju o kakovosti](#).

Refleksija o samoevalvacijskem načrtu LUMS

Dobro načrtovanje je pogoj za dobro izvajanje presojanja kakovosti. Samoevalvacijski načrt, kot ga uporabljamo na Ljudski univerzi Murska Sobota, je zelo pregleden dokument, ki je nadomestil vse ostale zapise, ki smo jih v preteklosti uporabljali pri načrtovanju.

Uporaba dokumenta nam omogoča, da sistematično pridemo do podatkov in informacij, ki nam pomagajo ugotoviti, koliko že sedaj dosegamo določeni standard, ter ob tem pridobiti tudi ideje, predloge in mnenja o tem, kako se lahko izboljšamo.

Priporočila za druge organizacije

Načrtovanje pomembno vpliva na nadaljnje izvajanje presojanja kakovosti, zato je pomembno, da si pri oblikovanju samoevalvacijskega načrta vzamemo čas in da k sodelovanju pritegnemo vse tiste, ki nam s svojim znanjem in izkušnjami lahko pripomorejo k jasnemu zapisu samoevalvacijskih vprašanj, čim popolnejšemu izboru virov in subjektov ter uporabi najučinkovitejših metod in instrumentov.

Z dobrim načrtovanjem, ki je tudi pregledno zapisano, si zelo olajšamo delo, seveda pod pogojem, da načrt ne obleži v predalu, ampak nam je res v pomoč pri nadaljnjih fazah izpeljave samoevalvacijskih postopkov.

Zapis sem pripravila:

Alenka Kučan
Ljudska univerza Murska Sobota
Slomškova ulica 33, 9000 Murska Sobota
02 536 15 60, 02 536 15 62
alenka.kucan@lums.si

