
Povratna informacija o uspešnosti udeležencev praktičnega usposabljanja z delom (PUD) na Srednji zdravstveni šoli Celje

Namen

Prenova izobraževalnih programov srednjega poklicnega in strokovnega izobraževanja v letih 2007 in 2008 je med drugimi novostmi prinesla tudi praktično usposabljanje z delom (v nadaljevanju tudi: PUD). To je ena izmed oblik praktičnega izobraževanja, kjer se dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih udeležujejo delovnega procesa pri izbranem delodajalcu, da bi uporabili v šoli pridobljeno znanje v konkretnih delovnih okoliščinah. Čeprav je za udeležence izobraževanja odraslih usklajevanje izobraževanja in drugih obveznosti naporno, na naši šoli menimo, da je praktično usposabljanje z delom pozitivno, še posebno za udeležence, ki nimajo ustreznih delovnih izkušenj za poklic, za katerega se šolajo.

Sistematično pridobivanje povratnih informacij o uspešnosti udeležencev praktičnega usposabljanja z delom smo vpeljali, da bi spremljali vključevanje udeležencev v delovno okolje (socializacija v delovno okolje) ter kot povratno informacijo delodajalca o kakovosti izpeljanega izobraževanja (strokovno-teoretično znanje, praktični pouk).

Ker so poklici bolničar-negovalec, srednja medicinska sestra/srednji zdravstvenik in kozmetični tehnik zahtevni poklici, pri katerih zaposleni posegajo v osebni prostor in telo bolnikov/strank, je zelo pomembno tudi, da poteka praktično usposabljanje z delom organizirano in da je status udeležencev v delovni organizaciji urejen.

Proces oblikovanja in vpeljevanja spremljanja povratne informacije o uspešnosti udeležencev PUD na Srednji zdravstveni šoli Celje

Spremljanje udeležencev praktičnega usposabljanja z delom smo v izobraževanju odraslih povzeli po izobraževanju mladine (redno izobraževanje), kjer so pripravili tudi dokumentacijo za spremljanje. Praktično izobraževanje z delom poteka na podlagi šolskih pogodb, ki jih sklene šola s posameznimi delodajalci za vse udeležence izobraževanja (dijake in udeležence izobraževanja odraslih), ali posameznih tripartitnih pogodb, ki jih sklenejo šola, delodajalec in udeleženec izobraževanja.

Napotitev udeležencev na PUD zajema več faz:

1. Že ob vpisu udeleženca izobraževanja odraslih seznanim, da je treba za uspešno dokončanje šolanja opraviti tudi PUD. Pogoja za opravljanje PUD sta opravljen praktični pouk in izpit iz varstva pri delu, ki ga lahko udeleženci brezplačno opravijo na šoli.
2. Udeleženci prejmejo pisno informacijo glede PUD.

3. Ko nas udeleženec obvesti, kje bo opravljal PUD, pripravimo dokumentacijo (pogodbo o sodelovanju, napotnico, ocenjevalni list) in ga seznanimo z zahtevami za uspešno opravljen PUD.
4. Vsakega udeleženca na PUD oceni mentor. Ocena je del dokumentacije o uspešno opravljenem PUD.

Rezultati in učinki vpeljave spremljanja povratne informacije o uspešnosti udeležencev PUD na Srednji zdravstveni šoli Celje

Izid sistematičnega spremljanja udeležencev izobraževanja odraslih pri opravljanju praktičnega usposabljanja z delom pomeni povratno informacijo šoli o tem, kako uspešno se udeleženci izobraževanja odraslih udeležujejo dela in kako kakovostno je njihovo znanje. Pri poklicih, za katere izobražujemo, je strokovno znanje zgolj eden od vidikov uspešnosti pri delu. Zelo pomembne so tudi vrednote in osebnostne lastnosti posameznikov (prijaznost, odgovornost, komunikativnost itn.). Povratna informacija je dragocena tudi za udeležence izobraževanja, saj lahko pri delu neposredno presodijo, ali znanje, ki so ga pridobili med izobraževanjem, ustreza resničnim delovnim položajem.

Med praktičnim usposabljanjem z delom, ki traja približno mesec dni, se lahko udeleženec izobraževanja odraslih na delovnem mestu izkaže kot odgovoren in zanesljiv delavec. Kot izvajalec usposabljanja smo pridobili kar nekaj informacij, da je bila med opravljanjem PUD posameznikom ponujena možnost opravljanja pripravništva in pozneje tudi redna zaposlitev. Čeprav spremljamo udeležence izobraževanja odraslih tudi po končanju šolanja, pa nimamo podatkov, koliko natančno se jih je zaposlilo tam, kjer so opravljali PUD.

Učinki sistematičnega izpeljevanja PUD in spremljanja uspešnosti udeležencev so predvsem urejeni odnosi z delodajalci. S pogodbo opredelimo pravice in dolžnosti sodelujočih partnerjev ter osebo za stike, na katero se lahko delodajalec obrne ob nejasnostih ali težavah. S tem je urejen status udeležencev izobraževanja odraslih pri delu. Pomembno je tudi navezovanje in ohranjanje stikov z delodajalci: z odgovornim odnosom pri praktičnem usposabljanju z delom nastopa Srednja zdravstvena šola Celje kot odgovorna in zanesljiva sogovornica. Izraz uspešnosti šole pa so sami udeleženci izobraževanja odraslih, njihovo strokovno znanje in odnos do dela.

Povratne informacije delodajalcev so za nas tudi informacija o prilagojenosti izobraževanja potrebam trga dela in uspešnosti naših slušateljev.

Refleksija o spremljanju povratne informacije o uspešnosti udeležencev PUD na Srednji zdravstveni šoli Celje

S postavljenim sistemom smo zadovoljni. Ugotavljamo, da bolj kot je postopek organiziran in sistematičen, manj je težav in večje je zadovoljstvo udeležencev, ki so že ob vpisu seznanjeni z obveznostmi, ki jih čakajo, pa tudi delodajalcev. Zelo dragocena pa je tudi povratna informacija delodajalcev, saj si prizadevamo za čim večjo skladnost med izobraževanjem in zahtevami delovnih mest.

Priporočila za druge organizacije

Sistem sistematičnega spremljanja udeležencev izobraževanja odraslih pri opravljanju PUD bi priporočili tudi drugim organizacijam. Povratne informacije, ki jih dobimo, so zelo dragocene za nas kot izobraževalno organizacijo pa tudi za udeležence izobraževanja. Svetujemo pa, naj bo evalvacijski vprašalnik kratek in pregleden. Večinoma mentorji tudi sami želijo dati povratno informacijo, a kratko in jasno. Če nas kaj posebno zanima, zaprosimo posameznega mentorja za dodatno pojasnilo.

Zapis pripravila:

mag. Jana Bervar
Srednja zdravstvena šola Celje
Ipavčeva 10
3000 Celje
03 428 69 10
jana.bervar@szsce.si

