

Primer Akcijskega načrta CIK Trebnje

Izbrano področje:	1 Vodenje in upravljanje
Izbrano podpodročje:	1.1 Vodenje
Kazalnik kakovosti:	1.1.1 Vizija
Standard kakovosti	Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima izoblikovano vizijo.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Organizacija za izobraževanje odraslih ima vizijo, vendar je zastarela, potrebno jo je prevetriti tako, da bo usklajena s potrebami lokalnega okolja in usklajena z nacionalnimi ter mednarodnimi razvojnimi usmeritvami.	1.	Oblikovanje predloga vizije zaposlenih na CIK Trebnje na kolegijih.	Direktorica in zaposleni na CIK Trebnje	Marec 2020	DA	
	2.	Seznanitev zunanjih sodelavcev s predlagano vizijo organizacije in sodelovanje pri oblikovanju končne	Patricija Pavlič Kristina Jerič Martina Podlesnik	Junij 2020	DA	

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
		vizije organizacije. Priložnost za to bo na andragoškem zboru.	Sabina Tori Selan Tanja Vrčkovnik zunanji sodelavci			
	3.	Seznaiter širše javnosti z novo vizijo. Uporaba na spletni strani CIK Trebnje in Rokovniku 2020/21.	Patricija Pavlič Martina Podlesnik	September 2020	DA	

Izbrano področje:	1 Vodenje in upravljanje
Izbrano podpodročje:	1.1 Vodenje
Kazalnik kakovosti:	1.1.2 Poslanstvo
Standard kakovosti	Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima izoblikovano poslanstvo.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Organizacija za izobraževanje odraslih ima poslanstvo, vendar je zastarelo, potrebno ga je prevetrili tako, da bo usklajeno s potrebami lokalnega okolja in usklajeno z nacionalnimi ter mednarodnimi razvojnimi usmeritvami.	1.	Oblikovanje predloga poslanstva zaposlenih na CIK Trebnje na kolegijih.	Direktorica in zaposleni na CIK Trebnje	Marec 2020	DA	
	2.	Seznanitev zunanjih sodelavcev s predlaganim poslanstvom organizacije in sodelovanje pri oblikovanju končnega poslanstva organizacije. Priložnost za to bo na andrargoškem zboru.	Patricija Pavlič Kristina Jerič Martina Podlesnik Sabina Tori Selan Tanja Vrčkovnik zunanji sodelavci	Junij 2020	DA	

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
	3.	Seznanitev širše javnosti z novim poslanstvom. Uporaba na spletni strani CIK Trebnje in Rokovniku 2020/21.	Patricija Pavlič Martina Podlesnik	September 2020	DA	

Izbrano področje:	1 Vodenje in upravljanje
Izbrano podpodročje:	1.1 Vodenje
Kazalnik kakovosti:	1.1.3 Vrednote
Standard kakovosti	Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima opredeljene vrednote svojega delovanja.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Organizacija za izobraževanje odraslih ima zapisane, ne pa tudi opisane vrednote. V zadnjih letih se je tim zaposlenih na CIK Trebnje spremenil v veliki meri, zato se preveri pomen vrednot, kako se jih razume, in jim dati možnost sodelovanja pri določanju vrednot in njihovega pomena.	1.	- Pogovor o vrednotah in njihovem pomenu na kolegijih CIK Trebnje. - Izvedba razvojnega sestanka kolegija strokovnih delavcev: odgovoriti na vprašanja: - o Kaj? - o Kako? - o Zakaj? - o Kdo smo?	Direktorica in zaposleni na CIK Trebnje	Marec 2020	DA	

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
	2.	Pogovor o vrednotah z zunanjimi sodelavci organizacije in možnost sodelovanja pri zapisu in opisu posameznih vrednot. Priložnost za to bo na andragskem zboru.	Patricija Pavlič Kristina Jerič Martina Podlesnik Sabina Tori Selan Tanja Vrčkovnik zunanji sodelavci	Junij 2020	DA	
	3.	Seznaništev širše javnosti z zapisom in opisom vrednot. Uporaba na spletni strani CIK Trebnje in Rokovniku 2020/21.	Patricija Pavlič Martina Podlesnik	September 2020		

Izbrano področje:	2 Izobraževalni programi
Izbrano podpodročje:	2.1 Ugotavljanje izobraževalnih potreb
Kazalnik kakovosti:	2.1.1 Izobraževalne potrebe panog, strok
Standard kakovosti	Organizacija, ki izobražuje odrasle, pozna potrebe po izobraževanju odraslih v posameznih panogah ali strokah v podjetjih, za katere želi izpeljevati izobraževanje ali ga že izpeljuje.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Z raziskovalno nalogo na temo razvoja kadrov, z namenom zagotovitve ustreznega kadra v prihodnosti, prenosa znanj med zaposlenimi in lažjega planiranja nasledstev na vodilnih mestih znotraj podjetja smo ugotovili, da so področja kot je razvoj kadrov, mentorstvo in planiranje nasledstev mala in srednja podjetja ocenila kot področja, na katerih bi	1.	Razvoj in trženje novih storitev na področju razvoja kadrov: - Novi izobraževalni programi - Mentorstvo - Vzpostavitev kompetenčnega modela - Ocenjevanje spretnosti zaposlenih	direktorica Tanja Vrčkovnik Kristina Jerič Sabina Tori Selan	December 2020	Delno (CIK Trebnje je skupaj z LU iz vse Slovenije razvil celovito storitev za razvoj kadrov Korak, ki je v fazi predstavitve podjetjem)	

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
potrebovala pomoč zunanjih organizacij						
Z nekaterimi podjetji v lokalnem okolju že imamo navezane stike in z njimi občasno sodelujemo, vendar bi bilo potrebno, da sodelovanje vzpostavimo s še več podjetji. Ugotovili smo, da bi jim morali še bolj prilagoditi našo izobraževalno ponudbo, tako, da bo v popolnosti ustrezala njihovim izobraževalnim potrebam	2.	- Organizacija srečanj z delodajalci oz. strokovnih dogodkov za delodajalce z aktualnimi temami vsaj 1x letno	Vsi zaposleni	December 2020	DA	
		- Vzpostaviti sodelovanje s PR podjetjem z že vzpostavljenimi stiki s podjetji na regionalnem nivoju, ki nam bo pomagalo pri navezovanju stikov s podjetji, s katerimi še nikoli nismo sodelovali	Direktorica	Marec 2021	DA	
		- Izvedba Regijskega festivala zaTE, ki je največji karierni dogodek v JV regiji	Kristina Jerič	December 2021	DA	

Izbrano področje:	3 Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje – dopolnjen akcijski načrt
Izbrano podpodročje:	3.1 Promocija izobraževanja odraslih
Kazalnik kakovosti:	3.1.1 Splošna promocija izobraževanja odraslih
Standard kakovosti	Organizacija, ki izobražuje odrasle, dejavno načrtuje in izpeljuje splošno promocijo izobraževanja odraslih v okolju in med različnimi ciljnimi skupinami

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Po pregledu trendov na področju oblikovanja in po pogovoru z oblikovalko smo ugotovili, da je celostna grafična podoba CIK Trebnje zastarela.	1.	Prenova celostne grafične podobe: - osvežitev logotipa - oblikovanje mape - oblikovanje promocijske brošure - PPT predloga - predloga za dopis	Tanja Vrčkovnik	30.9.2020	DA	

Izbrano področje:	3 Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje – dopolnjen akcijski načrt
Izbrano podpodročje:	3.2 Animacija odraslih za izobraževanje
Kazalnik kakovosti:	3.2.1 Splošna animacija za vključevanje v izobraževanje
Standard kakovosti	Organizacija, ki izobražuje odrasle, dejavno načrtuje in izpeljuje animacijo odraslih za vključevanje v izobraževanje

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V organizaciji redno izvajamo raznovrstne aktivnosti promocije in animacije udeležencev, vendar smo pri razpravi na kolegijih ugotovili, da jih izvajamo spontano in premalo načrtno.	1.	Priprava podrobnega načrta promocije in animacije CIK Trebnje za vsako šolsko leto posebej.	Tanja Vrčkovnik	30.9.2020	DA	

Izbrano področje:	4 Osebe – dopolnjen akcijski načrt
Izbrano podpodročje:	4.2 Usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih
Kazalnik kakovosti:	4.2.4 Posebna strokovna usposobljenost
Standard kakovosti	Osebe, ki izpeljuje izobraževalne programe za odrasle ali podporne dejavnosti za odrasle, ki zahtevajo posebno usposobljenost, izpolnjujejo te pogoje.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V marcu 2020 je zaradi epidemije Covid-19 praktično čez noč ustavila celotna izobraževalna dejavnost. Zaposleni smo na kolegiju sprejeli sklep, da bomo izobraževanje v čim večji meri izvedli v e-obliki. Pri tem smo ugotovili, da strokovni delavci niso dovolj usposobljeni za uporabo spletnih videokonferenčnih orodij, preko	1.	Vsaka strokovna delavka se do novega šolskega leta udeleži vsaj enega spopolnjevanja za strokovne delavce na področju IKT tehnologije v povezavi s poučevanjem na daljavo (uporaba spletnih orodij).	Vsi zaposleni	30.9.2020	DA (organizirano interno usposabljanje za zaposlene in zunanje strokovne sodelavce za ZOOM in Office 365, udeležba v programih usposabljanja	

katerih bi lahko izobraževanje na daljavo izvajali.					drugih izvajalcev (ACS, CPI)	
--	--	--	--	--	------------------------------------	--

Izbrano področje:	5 Prostori in oprema – dopolnjen akcijski načrt
Izbrano podpodročje:	5.2 Oprema prostorov
Kazalnik kakovosti:	5.2.21 Splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija
Standard kakovosti	Splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V marcu 2020 je zaradi epidemije Covid-19 praktično čez noč ustavila celotna izobraževalna dejavnost. Zaposleni smo na kolegiju sprejeli sklep, da bomo izobraževanje v čim večji meri izvedli v e-obliki. Pri tem smo ugotovili, da potrebujemo	1	Nabava licenc ZOOM za vsako strokovno delavko	Martina Podlesnik	30.9.2020	DA	

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
dodatno IKT opremo tako za zaposlene kot tudi za udeležence in licence za izvajanje izobraževanja na daljavo. Prav tako je nujno potrebno vzpostaviti sistem spletnih učilnic	2	Vzpostavitev spletnih učilnic Arnes	Martina Podlesnik	30.9.2020	DA	
	3	Nabava 15 tablic za udeležence, da jim omogočimo vključitev v izobraževanje na daljavo	Martina Podlesnik	31.1.2021	DA	

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
	4	Vzpostavitev uporabniških računov pri vseh zaposlenih na orodju Microsoft Teams	Vsi zaposleni	31.5.2020	DA	

Izbrano področje:	11 Učinki
Izbrano podpodročje:	11.3 Krepitev socialnih vezi in aktivno delovanje v skupnosti
Kazalnik kakovosti:	11.3.1 Krepitev socialnih vezi
Standard kakovosti	Organizacija, ki izobražuje odrasle, spremlja in analizira, koliko je udeležnost v izobraževanju odraslim okrepila in razširila njihove socialne vezi.

Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. Št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Raziskovalna naloga na področju vključevanja ranljivih ciljnih skupin v izobraževanje in učinek udeležnosti v izobraževanju na krepitev socialnih vezi je pokazala, da je 20% intervjuvancev menilo, da svojih socialnih vezi z udeleženci niso okrepili.	1	Vpeljava »aktivnega odmora« med izobraževalno aktivnostjo pri ranljivih skupinah (skupno kuhanje in pitje kave, spletnje socialnih vezi ob tradicionalnih sladicah, izmenjava receptov, spoznavanje kultur, itd.)	Zaposleni – koordinatorji izobraževalnih aktivnosti	31.8.2020	DA	