
Primer Akcijskega načrta na Ljudski univerzi Velenje

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: **Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje**

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI ANDRAGOŠKEGA ZAVODA LJUDSKE UNIVERZE VELENJE

za obdobje **2019 - 2020**

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila izdelanega v letu 2018.
Akcijski načrt za obdobje 2019 – 2020 je sprejela Komisija za kakovost, februar 2019

Kazalnik kakovosti: I. Udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja udeležbo odraslih v nadaljnjem formalnem izobraževanju						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V samoevalvacijskem poročilu (2018) smo ugotovili, da se zelo majhno število anketirancev po zaključnem	1.	Zagotovili bomo dodatno spodbudo in svetovanje nemotiviranim udeležencem oz. vsem tistim, ki se težje odločajo za nadaljnje izobraževanje:	Vsi zaposleni	1.9.2019	DA	

formalnem izobraževanju odloči za nadaljnje formalno izobraževanje (3%), nekaj več se jih odloči za nadaljnje neformalno izobraževanje (16%).		- Udeležence bomo usmerjali po informacije o možnostih nadaljnega izobraževanja v Svetovalno središče Velenje. - V okviru formalnih izobraževalnih programov (dodatek k OIN) bomo oblikovali obrazec za spremljanje dodatnih spodbud udeležencev.	M Š	1.9.2020	DA	
	2.	Udeležence bomo spodbujali k spremljanju spletne strani in socialnih omrežij LUV, kjer redno objavljamo informacije o vpisih v formalno izobraževanje in drugih aktualnih izobraževalnih programih ter jih tako spodbujali k vseživljenjskemu učenju: - Pripravili bomo letak, na katerem bomo predstavili možnosti nadaljnega formalnega in neformalnega izobraževanja, na katerem bodo zapisane tudi informacije spletnega naslova ter naslovi socialnih omrežij LUV. - Pri gostovanju na lokalnem radiu ali televiziji, bomo spodbujali k spremljanju aktualnih informacij na spletni strani ali socialnih omrežjih LUV. - Pri objavah člankov v lokalnih časopisih bomo spodbujali k spremljanju aktualnih informacij na spletni strani ali socialnih omrežjih LUV. - Na spletni strani LUV (www.lu-velenje.si), socialnih omrežjih in e-indeksu, bomo redno objavljali informacije o (pred)informativnih dnevih in možnostih sofinanciranja šolnin.	A M	1.9.2019	DA	
			Vsi zaposleni	1.9.2019	DA	
			Vsi zaposleni	1.9.2019	DA	
			A M J F	1.9.2019	DA	

Med razlogi, zakaj se posamezniki ne odločajo za nadaljnje formalo izobraževanje so: pomanjkanje finančnih sredstev, delovne obveznosti, družinske obveznosti, premalo informacij o možnostih izobraževanja. Pogoji, pod katerimi bi se udeleženci bili pripravljeni vključiti v nadaljnje izobraževanje so: potreba o znanju na delovnem mestu, finančne zmožnosti, brezplačne možnosti izobraževanja, čas za izobraževanje, informacije o izobraževalnih možnostih.	3.	Udeležence bomo informirali z možnostjo občasnega varstva otrok, ki ga bomo organizirali v okviru delovnega čas VGC Planet generacij Velenje. Varstvo bo udeležencem omogočalo lažje usklajevanje delovnih/izobraževalnih in družinskih obveznosti.	L P	1.4.2019	DA	
---	----	---	-----	----------	----	--

Kazalnik kakovosti: II. Udeležba v nadaljnjem neformalnem izobraževanju						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja udeležbo odraslih v nadaljnjem neformalnem izobraževanju						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Ugotovitve kažejo, da je pri vključevanju nižje izobraženih udeležencev v nadaljnje neformalno izobraževanje in pridobivanje temeljnih poklicnih kompetenc (TPK) največ težav na začetku izobraževanja, saj so sprva zelo nezainteresirani, ne čutijo potrebe po izobraževanju in potrebujejo veliko motivacije in spodbud.	1.	Pripravili bomo primere dobrih praks, predloge oz. nabor idej in jih smiselno vpeljali kot dodatne spodbude in tako motivirali nižje izobražene udeležence za nadaljnjo udeležbo v vseživljenjskem učenju: - Po izobraževalnih področjih bomo pripravili nabor dobrih praks/spodbud, ki jih že uporabljamo pri delu z udeleženci. - Video posnetki in izjave udeležencev različnih izobraževalnih programov (mednarodni projekti, socialna aktivacija, informiranje in svetovanje), ki jih bomo uporabili pri motiviranju in spodbujanju udeležencev. - Nabor drugih oblik spodbud, ki bi jih lahko pri motiviranju in spodbujanju udeležencev lahko uporabili (skupno praznovanje rojstnih dni, promocijska darila, izleti, pogostitve med izobraževanjem in ob zaključkih programov ter skupne povezovalne akcije).	Vsi zaposleni	30.6.2020	DA	
Med razlogi za neudeležbo v nadaljnjem neformalnem izobraževanju so udeleženci navedli kontrolo delodajalca	2.	Na sestankih z delodajalci za vključitev v projekt TPK bomo delodajalcem predstavili nabor dobrih praks, ki povečujejo interes nižje	M Š	30.6.2020	DA	

oz. občutek nadzora, pomanjkanje časa, šibek interes, bližnja upokojitev ...		izobraženih zaposlenih za vključitev v neformalno izobraževanje.				
--	--	---	--	--	--	--

Kazalnik kakovosti: III. Povečane zaposlitvene možnosti						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, spremlja učinke svoje izobraževalne dejavnosti na trgu dela						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V samoevalvacijskem poročilu za leto 2018 smo ugotovili, da se je veliko število udeležencev izobraževanja po uspešno zaključenem izobraževanju v sistemu NPK zaposlilo (76%) in jih po treh letih tudi obdržalo zaposlitev (71%).	1.	Pripravili nabor delodajalcev, s katerimi smo v preteklosti že dobro sodelovali in so potencialni delodajalci naših udeležencev formalnih izobraževalnih programov ter izpeljali sestanek strateških in strokovnih partnerjev na temo sodelovanja in povezovanja med izobraževalci in delodajalci.	Vsi zaposleni	1.10.2019	DA	
	2.	Angažirali se bomo pri vzpostavljanju dobrega sodelovanja s partnerji, ki so lahko tudi potencialni zaposlovalci naših udeležencev izobraževanja odraslih Direction employment (Norvežan).	T O	30.6.2020	DA	
Udeleženci programa NPK so izpostavili potrebo po dodatnih znanjih, ki bi jim prišla prav pri iskanju zaposlitve: tuji jeziki, znanja s področja komunikacije, računalniška znanja, znanje s področja dela z ranljivimi skupinami	3.	Pri prenovi programa NPK skladiščnik, bomo v programu povečali število ur teoretičnega in praktičnega znanja in ob tem v program vključili vsebine, ki bi po mnenju udeležencev povečali njihove zaposlitvene možnosti.	J F	30.6.2020	DA	

(demenca, avtizem, nega starejših).						
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Ugotavljamo, da je 65% udeležencev v programih TPK mnenja, da so se jim z vključitvijo v neformalno izobraževanje povečale zaposlitvene možnosti, zlasti so pridobili na področju strokovnosti, organizacijskih sposobnosti, možnosti napredovanja na delovnem mestu in konkurenčnosti pri iskanju novih zaposlitev. V naši izobraževalni organizaciji v nekaterih programih to že sistematično spremljamo. Stremimo k povečanju odstotka udeležencev, ki so se jim z vključitvijo v neformalno izobraževanje povečale zaposlitvene možnosti.	4.	Vsebine izobraževalnih programov TPK bomo še bolj prilagodili potrebam trga dela tako, da bomo udeležence po zaključku programa povprašali, kaj menijo da bi jim povečalo zaposlitvene možnosti, pa so v programu pogrešali.	M Š	1.3.2019	DA	
---	----	--	-----	----------	----	--

Kazalnik kakovosti: IV. Krepitev socialnih vezi						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, spremlja učinke svoje izobraževalne dejavnosti na krepitev socialnih vezi posameznika, vključenega v izobraževalni proces						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V samoevalvacijskem poročilu (2018) smo ugotovili, da imajo formalni in neformalni programi pomembne pozitivne učinke na osebno rast posameznika. Udeleženci so sami prepoznali pozitivne spremembe na osebnostnem področju, na področju komunikacije in na področju izboljšanja socialnih veščin. Na sestanku komisije za kakovost, kjer smo razpravljali o rezultatih samoevalvacijskega poročila smo ugotovili, da na krepitev socialnih vezi posameznika močno vpliva tudi pozitivno vzdušje med izobraževanjem, ki ga lahko ustvarimo z neformalnimi pogostitvami, kar želimo v peljati v vse izobraževalne programe.	1.	V vse formalne in neformalne izobraževalne programe, kjer obstaja možnost, bomo vpeljali mini pogostitve med odmori ali med izobraževanjem (topli napitki, voda), občasno tudi sadje, piškoti, rogljički, bomboni, promocijske čokoladice ..., s čimer lahko okrepimo dejavnosti, s pomočjo katerih bomo odraslim krepi zmožnost vstopanja v socialne odnose z akcijami: - Kava povezuje; - Učenje je tudi sladko; - Hrana združuje; - Dvig socialnih vezi: - o Unicefove punčke, - o Vključitev udeležencev v Evropski projekt mobilnosti; - o Vključevanje tujih gostov v aktivnosti LUV; - o Dobrodelnost; - Promocijske čokoladice.	Vsi zaposleni	31.12.2019	DA	

Udeleženci so poudarili, da so z vključitvijo v različne oblike neformalnega izobraževanja med drugim razširili socialno mrežo, so bolj samozavestni, izboljšali so komunikacijo in kakovost življenja. Do sedaj še nismo sistematično spremljali učinkov izobraževalnih programov na krepitev socialnih vezi posameznika.	2.	V aktualnih neformalnih izobraževalnih programih bomo nadgradili oziroma uvedli spremljanje učinkov za kazalnik krepitev socialnih vezi (poleg spremljanja podatkov o udeležbi odraslih v vseživljenjskem učenju in spremljanja zaposlitvenih možnosti): - Projekt VGC - Projekt SA	L P E T	31.1.2020 31.3.2020	DA DA	
Ugotavljamo, da je 56% vprašanih v programu NPK mnenja, da je izobraževanje vplivalo na <u>družinske vezi</u> , izboljšala se je komunikacija in razjasnitev težjih in konfliktnih situacij – boljše soočanje in razumevanje, večja je kakovost življenja. 44 % vprašanih v programu NPK meni, da je izobraževanje imelo vpliv na krepitev njihovih <u>vezi s prijatelji in znanci</u> , sedaj imajo več prijateljev, več se družijo, so	3.	V programsko ponudbo bomo uvrstili nove izobraževalne programe, ki vsebujejo socialnointegracijske cilje in vsebine ter ustrezajo potrebam različnih ranljivih skupin: - Priprava novega izobraževalnega programa v projektu TPK. - Priprava novega programa Socialna aktivacija, program, namenjen ranljivi skupini oseb, ki imajo težave z vključevanjem v družbo. - Priprava novega programa Projektno učenje mladih odraslih, program, namenjen mlajšim odraslim do 26. leta starosti, ki bi jih želeli ponovno vključiti v izobraževanje in družbo.	M Š E T V E E T	1.10.2020 1.9.2019 1.4.2020	DA DA DA DA	

bolj družabni in bolj komunikativni, imajo več samozaupanja ter znajo ohranjati stike. Radi bi dosegli pozitivne učinke na krepitev socialnih vezi tudi pri ostalih udeležencih v programu in v drugih izobraževalnih programih.		- Priprava novega programa Eridanus – Jaz sem, ker ste vi, ker smo mi		31.12.2020		
--	--	---	--	------------	--	--

Priprava akcijskega načrta:
svetovalka za kakovost in komisija za kakovost
Velenje, februar 2019