



Teden kakovosti

KOMUNIKACIJA V UČNEM PROCESU

Ker nam ni vseeno, kako poteka izobraževanje v naši ustanovi in ker sta nam kakovost izobraževanja ter zadovoljstvo naših udeležencev in predavateljev še kako pomembni, smo se odločili, da o kakovosti našega dela povprašamo tudi vas. Vljudno vas prosimo, da si vzamete nekaj časa in izpolnite anketo. S pomočjo rezultatov ankete bomo analizirali obstoječe stanje. Hkrati nam bodo ugotovitve služile tudi pri uvajanju sprememb in izboljšav.



1. Kakšne oblike komuniciranja s predavateljem so vam na voljo? (Označite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)

- 1. Osebno pred in po predavanju.
- 3. Po telefonu.
- 4. Po elektronski pošti.
- 5. Med predavanjem
- 6. Drugače (Vpišite.) _____

2. Kakšne oblike komuniciranja z zaposlenimi na LU Jesenice so vam na voljo? (Označite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)

- 1. Osebno pred in po predavanju.
- 3. Po telefonu.
- 4. Po elektronski pošti.
- 5. Med predavanjem
- 6. Drugače (Vpišite.) _____

3. Ali si želite, da bi vpeljali še kakšen način komuniciranja s predavateljem? (Označite izbrani odgovor.)

- 1. Ne.
- 2. Da. (Vpišite.) _____

4. Ali se vam zdi pomembno, da imate stik s predavateljem, ko potrebujete pomoč? (Označite izbrani odgovor.)

1. Ne.
2. Da.

5. Kaj menite o oblikah komuniciranja s predavateljem, ki so vam na voljo? (V vsaki vrstici označite izbrani odgovor.)

	osebno pred predavanjem ali po njem	med predavanjem	osebno po telefonu	po elektronski pošti	drugače
1. Najpogosteje komuniciram					
2. Najbolj mi ustreza komunikacija					

6. Kako so v učnem procesu upoštevana temeljna načela uspešnega komuniciranja (V vsaki vrstici označite izbrani odgovor.)

	Nikoli	Včasih	Pogosto	Vedno
1. Predavatelj spodbuja in omogoča svobodno izražanje.				
2. Predavatelj nam omogoča, da med predavanji postavljamo vprašanja.				
3. Predavatelj spodbuja in omogoča kritično razmišljanje.				
4. Izmenjujemo izkušnje in znanje.				
5. Predavatelj je spoštljiv.				
6. Predavatelj ima profesionalen odnos.				
7. Predavatelj upošteva in spoštuje različna mnenja in zamisli.				
8. Predavatelj spodbuja in opogumlja razpravo.				

7. Kako ste na splošno zadovoljni s komunikacijo:

	Zelo zadovoljen	zadovoljen	Deloma zadovoljen	Nezadovoljen
1. s predavateljem.				
2. z zaposlenimi na LU Jesenice				

8. Kje med izobraževanjem največkrat dobite informacije, pomembne za vaše izobraževanje? (Označite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)

- 1. Na oglasni deski.
- 2. Po telefonu.
- 3. Na spletnih straneh.
- 4. Po pošti.
- 5. Osebno pri zaposlenih na LUJ.
- 6. Osebno pri predavateljih.
- 7. Drugo (Vpišite.)

9. Kako bi bili najraje obveščeni o razporedu predavanj in spremembah terminov (Označite izbrani odgovor.)

Osebno pri vodji izobraževanja	Preko oglasne deske	Po navadni pošti	Po spletnih straneh	Po elektronski pošti	Po telefonu (ustno)	S SMS-sporočili

10. Demografski podatki

Spol: _____

Starost: _____

Izobrazba: _____

Hvala za vaš čas.

