
Primer načrta zgledovalnega obiska, LU Gornja Radgona

NAČRT ZA PRIPRAVO IN IZPELJAVO ZGLEDOVANJA

PODROČJE KAKOVOSTI:

1. PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE

Pripravila: Predsednica Komisije za kakovost v sodelovanju s strokovnimi delavkami JZKGR,
OE IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH

Gornja Radgona, junij 2021

Vsebina

1. UVOD.....	3
2. PRIPRAVA ZGLEDVANJA	3
3. NAČRTOVANJE ZGLEDVALNEGA OBISKA	4
4. NAVEZAVA STIKA S PREDVIDENO ORGANIZACIJO ZGLEDVANJA.....	4
5. DOLOČITEV PODROČJA IN PREDMETA ZGLEDVANJA	6
6. OBLIKOVANJE SKUPINE ZA IZPELJAVO ZGLEDVANJA	7
7. IZBIRA PARTNERJA ZA ZGLEDVANJE	8
8. ANALIZA LASTNEGA RAVNANJA PRI PREDMETU IN PODROČJU ZGLEDVANJA	8
9. DOLOČITEV VPRAŠANJ PRI PREDMETU IN PODROČJU ZGLEDVANJA.....	9

1. UVOD

Javni zavod Knjižnica Gornja Radgona, organizacijska enota Izobraževanje odraslih (v tekstu JZKGR OE IO), gradimo svojo razvojno vizijo na podlagi zagotavljanja kakovostnega izobraževanja. Deležnikom v izobraževanju nudimo ustrezne pogoje in podporo, ki vsakemu posamezniku omogočata pridobitev znanj in kompetenc tako za osebni razvoj kot za potrebe dela.

Ključni dejavnik pri nudenju kakovostnih pogojev in podpore vsem partnerjem in uporabnikom na področju naše osnovne dejavnosti, izobraževanje odraslih, je zagotovljena podpora vsem ciljnim skupinam pri uporabi naših storitev.

S tem povezani so tudi standardi kakovosti, katere smo se odločili načrtno sistematično raziskati v tekočem obdobju poglobljene samoevalvacije.

2. PRIPRAVA ZGLEDVANJA

Na podlagi Samoevalvacijskega načrta za obdobje od 2021 do 2023 smo v letu 2021 sprejeli Akcijski načrt za razvoj kakovosti na področju Podpora posamezniku **pri izobraževanju in učenju v organizaciji**. Z njim smo dobili pomembne strateške cilje, ki smo jih želeli doseči na področju razvoja kakovosti pri podpori posameznikom pri izobraževanju in samostojnem učenju.

Za ugotovitev, kakšno kakovost dosegamo na področju pogojev in podpore, ki jo nudimo našim partnerjem v izobraževanju in uporabnikom, si želimo še zunanje izkušnje oziroma primerjavo z izobraževalnimi ustanovami na področju izobraževanja odraslih.

Iz tega razloga smo v letu 2021 sprejeli odločitev za izvedbo zgledovalnega obiska v primerljivi izobraževalni ustanovi, ki nam je zgled kot primer dobre prakse in bi bila pripravljena z nami deliti svoje izkušnje ter bi nam tudi dovolila, da njihove primere dobre prakse in pridobljene izkušnje uporabimo pri pripravi prihodnjega samoevalvacijskega poročila za izbrano področje Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji.

3. NAČRTOVANJE ZGLEDOTALNEGA OBISKA

Načrtovanje obiska je evidentno v Akcijskem načrtu za razvoj kakovosti JZKGR za obdobje 2021-2022.

Pri načrtovanju zgledovalnega obiska smo za ohranitev fokusa pripravili tudi Opomnik z vprašanji, na katera bi želeli dobiti odgovore iz področja ohranjanja kakovosti IO. Naša vprašanja izražajo skrb za ohranjanje oz. izboljšanje kakovosti na področju Podpora posameznikom pri izobraževanju ter učenju z zgledom LU Ormož.

Primerjava in zgledovanje bo za naše zaposlene dragocena izkušnja, na kateri bomo gradili kakovost našega osebja pri zagotavljanju izobraževalnih in učnih pogojev ter razvoju podpornih dejavnosti v prihodnje.

4. NAVEZAVA STIKA S PREDVIDENO ORGANIZACIJO ZGLEDOVANJA

Zgledovalni obisk je bil dogovorjen na nivoju vodstva obeh zavodov.

Predsednica Komisije za kakovost JZKGR OE IO in direktorica sta pripravili dopis, predsednica pa še opomnik z dodatnimi vprašanji za vodstvo in komisijo za kakovost LU Ormož, s prošnjo za dodatna pojasnila o njihovem delu na področju kakovosti po izbranih standardih.

V dopisu, ki je bil poslan predsednici komisije za kakovost LU Ormož Ani Kaučič ter direktorici Viki Ivanuša, ju prosimo, da nam njihova komisija za kakovost na zgledovalnem obisku odgovori na pripravljeni Opomnik kolikor je to dopustno in skladno z varstvom njihovih poslovnih skrivnosti.

Pridobljene podatke iz Opomnika bomo uporabili za pripravo poročila o zgledovalnem obisku pri njih in, z njihovim dovoljenjem, tudi pri uvajanju primerov dobre prakse na področju izbranih kazalnikov.

Ljudska univerza Ormož

**Vrazova ulica 12
2270 Ormož**

Gornja Radgona, xx. xx. 2021

Zadeva: ZGLEDOVALNI OBISK

Spoštovana gospa Ivanuša,

Na osnovi najinega dogovora o možnosti izvedbe zgledovalnega obiska JZKGR OE IO v LU Ormož, potrjujemo predlagani termin obiska

v petek, 08. 10. 2021, ob 9h.

Cilj zgledovalnega obiska je primerjava z enako izobraževalno ustanovo ter pridobiti poglobljene odgovore na vprašanja, pripravljena v Opomniku z vprašanji, iz področja presojanja in razvoja kakovosti.

Dnevni red:

1. Ogléd prostorov in opreme LU Ormož
2. Predstavitev dobrih praks iz področja kakovosti Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju – poudarek na samostojnem učenju

Zgledovalnega obiska se želimo udeležiti vsi zaposleni JZKGR OE Izobraževanje odraslih in drugi zaposleni našega javnega zavoda.

Glavni cilj je iz prve roke izvedeti več o vašem delovanju, izkušnjah na področju kakovosti v izobraževanju odraslih, saj ste tudi nosilec Zelenega znaka kakovosti, katerega v prihodnjem obdobju želimo pridobiti tudi sami.

Zavedamo se, da to pomeni težnjo k nenehnim izboljšavam na vseh področjih delovanja in povezovanja, predvsem pa poglobljen in sistematični pristop pri proučevanju po izbranih kazalnikih.

V pričakovanju odlične izmenjave dobrih praks vas prijazno pozdravljam.

S spoštovanjem,

Andreja Vučak Hribar, direktorica
JZ Knjižnica Gornja Radgona

5. DOLOČITEV PODROČJA IN PREDMETA ZGLEDVANJA

Področje kakovosti, ki ga želimo izboljšati in primerjati z zgledovanjem v nam primerljivi izobraževalni organizaciji za izobraževanje odraslih je Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji.

Podpodročje : Podpora posamezniku pri samostojnem učenju

Kazalnik kakovosti: Svetovalna in mentorska podpora pri samostojnem učenju

STANDARD KAKOVOSTI

Organizacija, ki izobražuje odrasle, posamezniku daje podporo pri samostojnem učenju ali organiziranem samostojnem učenju

Merila

- Osebe v organizaciji, ki izobražuje odrasle, udeležence spodbuja k samostojnemu učenju.
- Osebe v organizaciji, ki izobražuje odrasle, je usposobljeno za dajanje podpore udeležencem pri samostojnem učenju.
- Organizacija, ki izobražuje odrasle, udeležence usposablja za samostojno učenje.
- Organizacija, ki izobražuje odrasle, omogoča učiteljem ter svetovalcem in mentorjem dovolj ur za delo z udeleženci v zvezi s samostojnim učenjem.
- Urnik svetovalne in mentorske podpore pri organiziranem samostojnem učenju je ustrezen glede na potrebe udeležencev.
- Organizacija, ki izobražuje odrasle, redno spremlja in evalvira odnos udeležencev do samostojnega učenja in prepoznava najpogostejše težave, ki jih imajo udeleženci pri takšnem učenju.

Podpodročje : Podpora posamezniku pri samostojnem učenju

Kazalnik kakovosti: Zagotavljanje možnosti za samostojno učenje

STANDARD KAKOVOSTI

Organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja posamezniku dobre možnosti za samostojno učenje.

Merila

- Udeležencem je v organizaciji, ki izobražuje odrasle, na voljo prostor, kjer se lahko samostojno učijo.
- V prostoru, namenjenemu samostojnemu učenju, so na voljo računalniki z dostopom do spleta in elektronske pošte.
- Udeležencem so na voljo različni učni viri (učno gradivo, učbeniki, multimedijско gradivo, CD-ji, DVD-ji idr.) za samostojno učenje.
- Učni viri so udeležencem dostopni po spletu (v spletnih učilnicah itn.), to jim omogoča, da se lahko samostojno učijo tudi doma.
- Zagotovljena je ustrezna tehnična podpora pri organiziranem samostojnem učenju.

Izbor kazalnikov utemeljujemo z ugotovitvijo, da so le-ti ključni tako za doseganje zastavljenih ciljev kot za doseganje kakovostnih rezultatov v okviru samostojnega učenja.

6. OBLIKOVANJE SKUPINE ZA IZPELJAVO ZGLEDVANJA

Na rednem strokovnem aktivu aprila 2021 smo na osnovi načrta dela na področju kakovosti iz LDN JZKGR OE IO za šolsko leto 2021/2022 in po predhodnem dogovoru z LU Ormož, predlagali, da v petek, 08. 10. 2021, vsi zaposleni JZKGR OE IO, izpeljemo zgledovalni obisk LU Ormož. Med zaposlenimi sta tudi novi strokovni delavki JZKGR OE IO, kateri opravljata dela in naloge na področju kakovosti, Lucija Lešnjak in Tamara Duh.

7. IZBIRA PARTNERJA ZA ZGLEDVANJE

Na srečanjih strokovnega aktiva, ki jih imamo dvakrat mesečno, smo razpravljali, katera izobraževalna ustanova za izobraževanje odraslih bi bila za našo izobraževalno ustanovo najbolj primerljiva za zgledovanje, upoštevajoč specifičnosti naše dejavnosti in naše okolje.

Za zgledovanje smo si želeli izobraževalno organizacijo, ki je med najboljšimi in od katere bomo pridobili nove informacije o možnostih izboljšanja in razvoja lastne kakovosti na področju opredeljenih in izbranih standardov kakovosti Podpora posamezniku v izobraževanju in učenju v izobraževalni ustanovi.

V veliko pomoč pri izbiri partnerja za zgledovanje nam je bila naša direktorica, ki je na srečanjih direktorjev/-ric Zveze ljudskih univerz Slovenije v zvezi z možnostjo zgledovalnega obiska navezala stik z direktorico LU Ormož, gospo Ivanuša. Direktorica LU Ormož je bila naše izbire zelo vesela.

Po opravljenem pogovoru in usklajitvi ostalih obveznosti v njihovem kolektivu je bil potrjen predlagani termin zgledovalnega obiska in sicer za petek, 08.10.2021, s pričetkom ob 09. uri.

Zgledovalni obisk naj bi opravili vsi zaposleni JZKGR OE IO, da bi tudi novo zaposlenima bil primer dobre prakse, nova spoznanja ter izkušnje v pomoč pri delu.

8. ANALIZA LASTNEGA RAVNANJA PRI PREDMETU IN PODROČJU ZGLEDVANJA

Pri proučevanju kazalnika Podpora posameznikom pri izobraževanju in učenju v naši izobraževalni ustanovi smo ugotovili, da imamo še precej neizkoriščenih možnosti za razvoj in izboljšave.

Izbranih standardov kakovosti doslej nismo analizirali in presojali, čeprav so za izvajanje celotne naše dejavnosti ključni. Brez kakovostnega, strokovno usposobljenega in empatičnega kadra, urejenih in ustrezno opremljenih prostorov, sodobne opreme za izvajanje dejavnosti izobraževanja odraslih kot našega poslanstva ter nudenja ustrezne podpore posameznikom pri izobraževanju ali učenju kakovostno doseganje izobraževalnih ciljev ni mogoče.

Vse te ugotovitve so botrovale naši odločitvi glede zgledovanja v nam primerljivi izobraževalni ustanovi za izobraževanje odraslih, saj bomo le tako lahko izboljšali pogoje izobraževanja našim uporabnikom.

9. DOLOČITEV VPRAŠANJ PRI PREDMETU IN PODROČJU ZGLEDovanja

V obliki Opomnika pripravljena vprašanja predsednice Komisije za kakovost JZKGR OE IO za vodstvo, člane komisije za kakovost in svetovalko za kakovost LU Ormož pri spremljanju kakovosti na področju pogojev za izobraževanje in področju zgledovanja so:

VPRAŠANJA ZA PODROČJE PODPORA POSAMEZNIKOM V IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V IZOBRAŽEVALNI ORGANIZACIJI

1. Katere oblike podpore ponujate udeležencem pri izobraževanju in učenju?
2. Ali so prilagojene njihovim potrebam in kaj jim še lahko dodatno ponudite za lažje premagovanje učnih ovir in osvajanje novih znanj in kompetenc v učnem procesu?
3. Na kakšen način zagotavljate udeležencem dostopnost različnih oblik podpornih dejavnosti, ki so jim na razpolago pri vas, in kaj lahko še naredite, da bi posameznikom v učnem procesu omogočili lažje usvajanje znanj in pridobitev kompetenc za osebni razvoj ter potrebe dela?
4. Kakšno je zadovoljstvo vaših udeležencev z raznovrstnostjo in dostopnostjo podpore, ki jim jo nudite pri izobraževanju in učenju?
5. Katere načine informiranja udeležencev o ponudbi podpornih dejavnosti pri izobraževanju in učenju v vaši organizaciji že uporabljate?
6. Kakšna je vaša svetovalna ponudba potencialnim udeležencem pred vpisom v izobraževanje, katere metode in oblike svetovanja uporabljate, in kakšne so možnosti za izboljšave in dodatne oblike svetovanja?
7. Kakšno je zadovoljstvo vaših udeležencev z informiranjem in svetovanjem, ki jim ga nudite v izobraževanju?
8. Kako izvajate uvodne pogovore z udeleženci (skupinsko, individualno) v neformalnih oblikah izobraževanja?
9. V katerih primerih z udeleženci (informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, svetovanje za zaposlene, ipd.) opravljate individualne uvodne pogovore in jih seznanjate z vsemi pomembnimi informacijami v zvezi z izvajanjem programov, v katere se vključujejo?
10. Na kakšen način svetujete posameznikom med in ob zaključku
11. izobraževanja (metode in oblike)?
12. Kakšne so možnosti za izboljšanje oz. katere so dodatne oblike svetovanja posameznikom med izobraževanjem na daljavo?
13. Na kakšen način svetujete in nudite mentorsko podporo učečim se uporabnikom v središču za samostojno učenje in kakšne so še dodatne možnosti za izboljšanje svetovalne in mentorske pomoči?
14. Kako zagotavljate samostojno učenje učečim se in kje so možne izboljšave?
15. Kako skrbite za odpravo situacijskih in institucionalnih ovir udeležencev v zvezi z izobraževanjem in na kakšne načine oz. s katerimi ukrepi se prilagajate učečim se med izobraževanjem?