
Primer poglavja o kakovosti v Letnem delovnem načrtu Ljudske univerze Velenje



LETNI DELOVNI NAČRT
za šolsko leto 2020/2021

Velenje, oktober 2020

KAZALO

1 UVOD	
2 DELOVNI POGOJI	
2.1 MATERIALNI POGOJI	
2.2 KADROVSKI POGOJI	
2.3 STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE ZAPOSLENIH IN ZUNANJIH SODELAVCEV	
2.3.1 IZOBRAZBENA STRUKTURA ZAPOSLENIH.....	
2.3.2 IZOBRAZBENI POGOJI ZUNANJIH SODELAVCEV.....	
2.3.3 Dopolnilno izobraževanje zaposlenih.....	
3 PROGRAM DELA ORGANOV UPRAVLJANJA	
3.1 PROGRAM DELA SVETA ZAVODA	
3.2 PROGRAM DELA STROKOVNIH AKTIVOV LJUDSKE UNIVERZE VELENJE ..	
3.3 PROGRAM DELA ANDRAGOŠKEGA ZBORA	
4 PREDVIDEN OBSEG IN RAZPOREDITEV IZOBRAŽEVALNEGA DELA V ŠOLSLEM LETU 2020/2021	
4.1 PREDVIDENO ŠTEVILO ODDELKOV, UDELEŽENCEV IN IZOBRAŽEVALNIH UR PO IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMIH	
5 LETNI DELOVNI NAČRT PO POSAMEZNIH PODROČJIH	
5.1 OSNOVNA ŠOLA ZA ODRASLE	
5.1.1 Predvideno število oddelkov, udeležencev in izobraževalnih ur po izobraževalnih programih.....	
5.1.2 Predmetnik osnovne šole za odrasle.....	
5.1.3 Vpis, informativni dnevi, potek in izvedba izobraževanja.....	
5.1.4 Aktiv predavateljev in potrebe po predavateljih.....	
5.1.5 Preverjanje znanja.....	
5.1.6 Svetovanje.....	
5.1.7 Razrednikova analiza dela za preteklo šolsko leto.....	
5.2 SREDNJE POKLICNO IZOBRAŽEVANJE	
5.2.1 Predvideno število oddelkov, udeležencev in izobraževalnih ur po izobraževalnih programih.....	
5.2.2 Predmetniki programov srednjega poklicnega izobraževanja trgovcev in administrator.....	
5.2.3 Vpis, informativni dnevi, potek in izvedba izobraževanja.....	
5.2.4 Aktiv predavateljev in potrebe po predavateljih.....	
5.2.5 Preverjanje in ocenjevanje znanja.....	
5.2.6 Svetovanje in učna pomoč.....	
5.3 POKLICNO-TEHNIŠKO IZOBRAŽEVANJE, POKLICNI TEČAJ IN SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE	
5.3.1 LOGISTIČNI TEHNIK (Poklicno-tehniško izobraževanje).....	

5.3.2	EKONOMSKI TEHNIK (Poklicno-tehniško izobraževanje)	Napaka!
Zaznamek ni definiran.		
5.3.3	EKONOMSKI TEHNIK (Poklicni tečaj)	
5.3.4	EKONOMSKI TEHNIK (srednje strokovno izobraževanje)	
5.3.5	PREDŠOLSKA VZGOJA (Poklicni tečaj)	
5.3.6	PREDŠOLSKA VZGOJA (srednje strokovno izobraževanje)	
5.3.7	POKLICNA MATURA	
5.4	VIŠJEŠOLSKO STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE	
5.4.1	Predvideno število oddelkov, udeležencev in izobraževalnih ur po izobraževalni programih.....	
5.4.2	Vpis, informativni dnevi, potek in izvedba izobraževanja	
5.4.3	Aktiv predavateljev in potrebe po predavateljih	
5.4.4	Preverjanje in ocenjevanje znanja.....	
5.4.5	Svetovanje in učna pomoč	
5.5	USPOSABLJANJE IN IZPOPOLNJEVANJE	
5.5.1	USPOSABLJANJE ZA SOCIALNEGA OSKRBOVALCA NA DOMU	
5.5.2	USPOSABLJANJE ZA RAČUNOVODJO / KNJIGOVODJO	
5.5.3	USPOSABLJANJE ZA NPK VILIČARIST/SKLADIŠČNIK	
5.5.4	USPOSABLJANJE ZA ČISTILEC PROSTOROV	
5.5.5	NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE	
5.6	JEZIKOVNO IZOBRAŽEVANJE	
5.6.1	PROGRAM ZAČETNA INTEGRACIJA PRISELJENCEV	
5.6.2	INDIVIDUALNI TEČAJI SLOVENSKEGA JEZIKA	
5.6.3	IZPIT IZ ZNANJA SLOVENŠČINE NA OSNOVNI RAVNI	
5.6.4	TUJI JEZIKI	
5.7	DRUGE OBLIKE IZOBRAŽEVANJA	
5.7.1	Študijski krožki.....	
5.7.2	Teden vseživljenjskega učenja.....	
5.7.3	Delavnice osebne rasti in individualno osebno svetovanje	
5.8.1	PROJEKT SOCIALNE AKTIVACIJE »As-Aktiviraj se!«.....	
5.9	SREDIŠČA ZA SAMOSTOJNO UČENJE	
5.9.1	Središče za samostojno učenje Velenje.....	
5.9.2	Središče za samostojno učenje Šoštanj	
5.10	SVETOVALNO SREDIŠČE VELENJE	
5.10.1	Predvideno število svetovancev in svetovalnih ur	
5.10.2	Področja dela Svetovalnega središča Velenje:.....	
5.11	UČNA POMOČ	
5.12	NACIONALNI PROJEKTI	
5.12.1	INFORMIRANJE IN SVETOVANJE TER UGOTAVLJANJE IN VREDNOTENJE NEFORMALNO PRIDOBLENEGA ZNANJA OD 2016 DO 2022	
5.12.2	TPK 2018-2022, LU VELENJE	
5.12.3	VEČGENERACIJSKI CENTER PLANET GENERACIJ	
5.12.4	VZORČNO MESTO	
5.12.5	LAS: MEDGENERACIJSKO SREDIŠČE SAŠA - GENERACIJE POD KROŠNJO ...	
5.12.6	LAS: JEJMO LOKALNO - POVEČANJE STOPNJE SAMOOSKRBE V SAŠA REGIJI: OZAVEŠČANJE JAVNOSTI	
5.12.7	PROJEKTNO UČENJE MLAJŠIH ODRASIH (PUM-O)	

5.12.8 SREDIŠČE MEDKULTURNEGA DIALOGA VELENJE**Napaka! Zaznamek ni definiran.**

5.13 MEDNARODNI PROJEKTI

5.13.1 Projekt MOVIE

5.13.2 Skills+

5.13.3 Science4fun

5.13.4 FLIP-IDEAL

5.13.5 My Virtual Town.....

5.13.6 Teaching for the future

5.13.7 Projekt GREENet

5.13.8 Projekt CORE

5.13.9 Projekt COOCOU

5.13.10 Projekt Hexagonal Leader

5.13.11 Projekt SNAIL - Slow, Necessary And Improves the Level **Napaka!**

Zaznamek ni definiran.

5.13.12 GenL - GENERATIVE LEARNING**Napaka! Zaznamek ni definiran.**

5.13.13 TIWA.....

5.13.14 Projekt PolyFLIP.....

6 KAKOVOST..... 5

6.1 PODROČJE PRESOJANJA KAKOVOSTI..... 5

6.2 PODROČJE RAZVIJANJA KAKOVOSTI 5

6.3 SVETOVALKA ZA KAKOVOST 6

6.4 KOMISIJA ZA KAKOVOST 7

6.5 KAKOVOST V SVETOVANJU (ISIO) 7

7 RAZVOJNA STRATEGIJA ZAVODA.....NAPAKA! ZAZNAMEK NI DEFINIRAN.

8 LETNI DELOVNI KOLEDARNAPAKA! ZAZNAMEK NI DEFINIRAN.

8.1 DELOVNI ČAS..... Napaka! Zaznamek ni definiran.

8.2 TERMINSKI PLAN.....

6 KAKOVOST

Ljudska univerza Velenje se že od leta 2004 sistematično ukvarja z razvijanjem in presojanjem kakovosti in tudi v šolskem letu 2020/2021 smo si na področju kakovosti v izobraževanju odraslih postavili ključne cilje, ki jih želimo doseči:

- zaključiti cikel poglobljene samoevalvacije na področju - Učinki izobraževanja odraslih (pregled in dokončna vpeljava izboljšav za izboljšanje kakovosti na podlagi ugotovitev presojanja iz prejšnjih let);
- nadaljevati z novim ciklom samoevalvacije, ki smo ga začeli že v letu 2019, in sicer nadaljevati z izpeljavo poglobljene samoevalvacije na dveh področjih (Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji in Rezultati izobraževanja odraslih);
- ohraniti pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga podeljuje ACS z oddajo vloge za podaljšanje v mesecu marcu 2021;
- v organizaciji usposobiti novega svetovalca za kakovost, ki bo deloval v slovenskem omrežju svetovalcev za kakovost (pomlad 2021).

6.1 PODROČJE PRESOJANJA KAKOVOSTI

Redno spremljanje:

1. Statistično spremljanje vpisa
2. Spremljanje zadovoljstva udeležencev v različnih izobraževalnih programih
3. Spremljanje kakovosti izpeljave in učinkov izrednega izobraževanja
4. Sistematično spremljanje, ki je osnova za svetovanje in pomoč udeležencem

Poglobljena samoevalvacija:

V preteklem šolskem letu so si svetovalci za kakovost kot skupno akcijo izbrali - Učitelj in njegova vloga pri sprotne spremljanju kakovosti, na podlagi katerega bomo tudi v šolskem letu 2020/2021 nadaljevali s samoevalvacijo na področjih:

- Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji in
- Rezultati izobraževanja odraslih.

Zbrali bomo pridobljene podatke (ki smo jih pridobili na podlagi že izpeljanega anketiranja in vodenih razgovorov) in na podlagi ugotovitev pripravili samoevalvacijsko poročilo, ki bo osnova za nadaljnje delo na področju razvijanja kakovosti.

6.2 PODROČJE RAZVIJANJA KAKOVOSTI

Do konca leta 2020 bomo zaključili vpeljevanje izboljšav v skladu z akcijskim načrtom za obdobje 2019/2020 na področju učinkov izobraževanja odraslih.

V letu 2021 bomo izpeljali razpravo o samoevalvacijskem poročilu, poiskali vrzeli in se posvetili pripravi novega akcijskega načrta s predlaganimi izboljšavami:

1. Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji/Učna podpora posamezniku
 - Kazalnik: Kakovost podpore, ki jo učitelji nudijo udeležencem pri izobraževanju
2. Rezultati izobraževanja odraslih/Zadovoljstvo udeležencev
 - Kazalnik: Zadovoljstvo udeležencev z različnimi vidiki učiteljevega dela
3. Rezultati izobraževanja odraslih/Zadovoljstvo udeležencev
 - Kazalnik: Doseganje ciljev izobraževanja

6.3 SVETOVALKA ZA KAKOVOST

V januarju 2011 se je pomočnica direktorice Mirjana Šibanc vključila v izobraževanje svetovalcev za kakovost na Ljudski univerzi Velenje, ki je potekalo pod okriljem Andragoškega centra in se v letu 2013 usposobila za svetovalko za kakovost.

Svetovalka za kakovost svetuje vsem, ki so v izobraževalni organizaciji vključeni v procese vpeljevanja in izpeljevanja samoevalvacije; svetuje pri presojanju in razvijanju kakovosti, da bi ti procesi potekali učinkovito in prinašali rezultate, ki bi omogočali nenehen razvoj kakovosti. Svetovalca za kakovost izobraževanja odraslih opravlja tudi vlogo koordinatorja različnih dejavnosti za razvoj kakovosti izobraževanja odraslih v izobraževalni organizaciji in po dogovoru v skupini za kakovost tudi izpeljuje dogovorjene dejavnosti.

Svetovanje za kakovost izobraževanja odraslih je proces, v katerem svetovalca za kakovost izobraževanja odraslih sodelavcem čim bolj kakovostno strokovno svetuje, kako je mogoče učinkovito, celostno, sistematično in redno presojati ter razvijati kakovost izobraževanja odraslih. Istočasno pa tudi nudi pomoč pri izpeljavi postopkov za presojanje in razvijanje kakovosti in samostojni izpeljavi v izobraževalni organizaciji dogovorjenih opravil.

V šolskem letu 2016/2017 je omrežje svetovalcev za kakovost pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije sodelovalo pri presojanju vloge in prepoznavnosti svetovalca za kakovost v organizaciji za izobraževanje odraslih. V ta namen je bila izdelana spletna anketa, katero so reševali vsi zaposleni in zunanji sodelavci posamezne javne organizacije. V našem zavodu smo omenjeni anketni vprašalnik poslali na 70 naslovov in dobili 46 vrnjenih vprašalnikov, kar je pomenilo 66%. Z odzivom in rezultati smo bili zelo zadovoljni in so nam v šolskem letu 2017/2018 služili kot osnovo za pripravo Akcijskega načrta za naslednje obdobje.

Tudi v šolskem letu 2018/2019 je svetovalka za kakovost spremljala delo na področju kakovosti v zavodu in svetovala direktorici, sodelavcem in zunanjim

sodelavcem na omenjenem področju. Organizirala je tudi usposabljanje za člane skupine za kakovost in sicer 16-urno usposabljanje Modul1: Notranji sistemi kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle.

Strokovno delo je nadaljevala do januarja 2020, ko se je upokojila. Od januarja organizacija nima usposobljenega svetovalca za kakovost, vendar bomo v šolskem letu 2020/2021, oz. ko bo organizirano usposabljanje za svetovalce za kakovost na ACS vključili novo sodelavko, ki bo v organizaciji opravljala delo svetovalke na področju kakovosti.

6.4 KOMISIJA ZA KAKOVOST

Komisija za kakovost se sestaja v skladu z možnostmi, ki jih narekuje trenutna zdravstvena situacija in se trudi delovati skladno s planom aktivnosti. Komisija za kakovost trenutno šteje 11 članov (ena oseba se je namreč upokojila). Predsednica Komisije za kakovost je od oktobra 2018 Lidija Praprotnik.

V šolskem letu 2020/2021 bo komisija za kakovost zaključila en cikel samoevalvacije in nadaljevala z že začetim novim samoevalvacijskim ciklom na izbranih področjih in podpodročjih, ter pripravila samoevalvacijsko poročilo in akcijski načrt.

6.5 KAKOVOST V SVETOVANJU (ISIO)

V šolskem letu 2020/2021 bomo skladno s planom kakovosti na področju informiranja in svetovanja nadaljevali s pripravo Akcijskega načrta spremljanja kakovosti na področju informiranja in svetovanja v Svetovalnem središču Velenje, ki se je zaradi ukrepov vezanih na COVID-19 prestavil na jesenski čas (november) 2020.

Kakovost v svetovanju koordinira in vodi Vodja svetovalnega središča.