
Primer polstrukturiranega opomnika za vodeni pogovor

OPOMNIK ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE ZA POGOVOR S SVETOVALCI ZA KAKOVOST IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH¹

(skupinski pogovor o vlogi svetovalca za kakovost)

UVODNO VPRAŠANJE

1. Prosim, predstavite se. Iz katere izobraževalne organizacije prihajate? Katera dela in naloge (poleg tistih, ki jih opravljate kot svetovalci za kakovost) še opravljate v svoji organizaciji?

UVELJAVLJANJE IN UMESTITEV VLOGE SVETOVALCA ZA KAKOVOST V VAŠI ORGANIZACIJI

2. Katerega leta ste se usposobili za vlogo svetovalca za kakovost?
3. Če se spomnite za preteklo obdobje, kaj vam je najbolj ostalo v spominu iz časov, ko ste začeli delovati v vlogi svetovalca za kakovost v svoji organizaciji? Kaj je bilo pri uveljavljanju te vloge za vas najtežje?
4. Kateri so po vašem mnenju najpomembnejši dejavniki, ki vplivajo na to, da se bo vloga svetovalca za kakovost v organizaciji uveljavila, ali pa se ne bo? (*Dejavniki na strani svetovalca, vodstva, sodelavcev, zunanji dejavniki.*)
5. Kaj bi svetovali kolegom, ki se bodo na novo usposobili za svetovalca za kakovost, na kaj naj bodo pozorni, ko bodo uveljavljali to vlogo v svojih organizacijah? (*Vidik dela z vodstvom, dela s kolegi, obveščanje o tem, kdo je svetovalca, kaj so njegove naloge itn.*)
6. Kaj bi po vašem mnenju organizacija pridobila, če bi v svoj notranji sistem kakovosti umestila vlogo svetovalca za kakovost? Kaj je dodana vrednost te vloge? Kako se organizaciji povrne vlaganje v usposabljanje svetovalca za kakovost in podpora svetovalčevemu delu?
7. Zdaj že dolgo delujete v vlogi svetovalca za kakovost. Kaj menite, kaj je delovanje v tej vlogi prispevalo k vašemu osebnemu strokovnemu razvoju? Vas je ta vloga kdaj posebej izzvala?
8. Katere vidike vloge svetovalca za kakovost je bilo doslej v kolektivu najtežje uveljaviti?

TEMELJNE NALOGE SVETOVALCA ZA KAKOVOST

9. Ste v vaših organizacijah tudi vodja ali član komisije za kakovost?
10. Kaj se vam zdi najpomembnejše s stališča svetovalca za kakovost v razmerju do delovanja komisije za kakovost?

¹ Opomnik za skupinski pogovor z že delujočimi svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih o vlogi svetovalca za kakovost je bil pripravljen v sklopu izpeljave Temeljnega usposabljanja svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih leta 2017. Vir: Arhiv ACS.

11. Kako bi opisali svoje delo v vlogi svetovalca za kakovost? Katere so vaše temeljne naloge?
 - Koordinacijske naloge (Katere vaše naloge sodijo v ta sklop?)
 - Izpeljevanje dejavnosti s področja kakovosti (Katere vaše naloge sodijo v ta sklop?)
 - Svetovanje o dejavnostih s področja kakovosti (O čem svetujete?)
12. Imate kakšen nasvet za nove svetovalce, kako uveljaviti mišljenje, da svetovalac za kakovost ni edini odgovoren za vse, kar se dogaja pri presojanju in razvijanju kakovosti? Kako motivirate druge zaposlene za sodelovanje v teh procesih?

SVETOVANJE ZA KAKOVOST – KOMUNIKACIJA SVETOVALCA Z DRUGIMI

13. Kaj menite, da je pomembno, ko razmišljate o komunikaciji svetovalca za kakovost z vodstvom organizacije? Ali kdaj svetujete vodstvu o vprašanjih kakovosti? Če da, o čem svetujete?
14. Ali ste se kdaj znašli v položaju, da ste morali vodstvo prepričati o kakšni dejavnosti s področja kakovosti, pa vodstvo ni bilo prav navdušeno nad vašimi predlogi? Če da, kako ravnate takrat?
15. Imate že veliko izkušenj v vlogi svetovalca za kakovost. Kaj bi rekli, kakšne vrste nasvetov v povezavi s kakovostjo najbolj potrebujejo vaši sodelavci?
16. Ali se vaši sodelavci kdaj sami obrnejo na vas za kakšen nasvet ali po pomoč v povezavi z delom za kakovost? Če da, s kakšnimi vprašanji se obračajo na vas?
17. Kako vidite svojo vlogo svetovalke za kakovost v razmerju do svojih zunanjih sodelavcev, učiteljev?
 - Ali je treba še kaj posebej postoriti za to, da vas tudi zunanji sodelavci prepoznajo v vlogi svetovalca za kakovost?
 - Ali lahko kaj rečete o razmerju med svetovalcem za kakovost in andragoškim zborom?
 - Imate kot svetovalac za kakovost kakšne naloge v povezavi z andragoškim zborom?

SODELOVANJE V NACIONALNEM OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST

18. Kaj svetovalcem za kakovost prinaša sodelovanje v nacionalnem omrežju svetovalcev za kakovost? *(Kaj dobrega daje omrežje svetovalcu osebno in organizaciji, v kateri svetovalec deluje?)*
19. Kakšna je vloga svetovalca za kakovost v nacionalnem omrežju svetovalcev za kakovost? *(Kaj dobrega daje svetovalec omrežju?)*
20. Se kdaj sami soočate s kakšnimi težavami, ovirami, ko sodelujete v omrežju svetovalcev za kakovost?

SKLEPNA VPRAŠANJA

21. Kako bi si želeli še nadgraditi svojo vlogo svetovalca za kakovost v organizaciji, v kateri ste zaposleni?
22. Na kaj od tega, kar vam je v vseh teh letih uspelo narediti v vlogi svetovalca za kakovost v vaši organizaciji, ste najbolj ponosni?
23. Vaša osebna misel, ki bi jo želeli podeliti s kandidati za svetovalce za kakovost kot popotnico pri uveljavljanju vloge svetovalca za kakovost v njihovih organizacijah?

Datum: _____

Čas trajanja pogovora: _____

Pogovarjal se je: _____