



Primer poročila k spremljanju akcijskega načrta za razvoj kakovosti oktober 2021 – december 2021



POROČILO K SPREMLJANJU AKCIJSKEGA NAČRTA ZA RAZVOJ KAKOVOSTI oktober 2021 – december 2021

Področje: IZOBRAŽEVALNI PROCES

Akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2021, nam služi kot opomnik, da v predvidenih rokih uresničimo zadane naloge, s katerimi bomo izboljšali ugotovljeno stanje. Akcijski načrt je sprejela Komisija za kakovost Ljudske univerze Postojna.

Ena ključnih ugotovitev samoevalvacije je bila, da je potrebno vzpostaviti redno komunikacijo in informiranost med podjetji, lokalnim prebivalstvom in Ljudsko univerzo Postojna. Sodelavka na področju promocije je pripravila načrt obveščanja na podlagi katerega redno informiramo lokalno okolje (Priloga 1). S promocijo, ki poteka organizirano in redno, informirano lokalno javnost in podjetja. Žal je pandemija COVID-19 pustila tudi tukaj nekaj negativnih sledi, saj sodelovanje s podjetji ne poteka tako, kot bi si želeli.

Anonimni anketni vprašalniki so učinkovit pripomoček za pridobivanje informacij glede poteka izobraževalnega procesa. Za pridobitev konkretnjših podatkov o zadovoljstvu udeležencev smo prenovili in dopolnili anketne vprašalnike in jih že ponudili udeležencem ob zaključku izobraževalnega procesa ter tako pridobili pomembne informacije o zadovoljstvu udeležencev.

Večjo pozornost smo namenili željam udeležencem. Njihove želje, ki jih ugotavljamo s pomočjo vprašalnikov ali spontano v neformalnih pogovorih, upoštevamo pri izvajanju tečajev/predavanj. Predavatelji se jim prilagodijo vsebinsko, metodološko in upoštevajo njihovo predznanje.

Ugotovili smo, da je zelo pomembno tudi sodelovanje in izmenjava mnenj in izkušenj med predavatelji. Poleg rednega sodelovanja med predavatelji in organizatorji izobraževanja, bomo



s tem namenom posebej za predavatelje organizirali srečanje, kjer se bodo lahko pogovorili, izmenjali mnenja o najbolj aktualnih tematikah na področju izobraževanja odraslih. Predvidoma bo to predmet enega od andragoških zborov v letu 2022.

Samoevalvacija nam je pokazala tudi težave z izpeljavo izobraževalnega procesa v obliki e-izobraževanja, kateremu botruje pomanjkljivo znanje predavateljev pri uporabi določenih spletnih orodij, ali pa določene prilagoditve onemogoča oprema. V septembru smo vsem predavateljem ponudili individualno izobraževanje na področju IKT (Priloga 2). Skupinsko izobraževanja smo za učitelje in organizatorje izobraževanja na temo MS Teams smo izpeljali 16.12.2021 (Priloga 3). Pridobili smo tudi dodatno opremo (nove računalnike, kamero) ki omogočajo lažje delo in hibridno izobraževanje (Priloga 4). Udeležencem smo ponudili izobraževanje Spoznajte ZOOM, tako da nepoznavanje ne bi postalo ovira za vključitev v izobraževalni proces (Priloga 5). Z namenom, da bi vključitev v izobraževanje na daljavo omogočili čim več potencialnim udeležencem, smo v namen izobraževanja omogočili izposojlo računalnikov (Priloga 6).

Ob vpisu v program so udeleženci s strani organizatorja za izobraževanje prejeli informacije o poteku izobraževanja ter jim predstavili, kakšen je običajen način obveščanja in komunikacije. Če smo ugotovili, da jim tak način ne ustreza, smo jih vprašali, kakšen način komunikacije bi bil zanje najbolj primeren, si to zabeležili ter pri obveščanju to upoštevali. Informacije oz. kontakte udeležencev so organizatorji izobraževanja posredovali predavateljem, skupaj z napotki za potek obveščanja, kar so predavatelji glede na povratne informacije udeležencev tudi upoštevali.

Postojna, januar 2022