
Primer vprašalnika za voden strukturiran pogovor (intervju) z organizatorji izobraževanja na področju formalnih in javnoveljavnih izobraževalnih programov

Področje: **Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji**

Kazalnik: **Kakovost podpore, ki jo učitelji nudijo udeležencem pri izobraževanju** (Konzultacije in mentorstvo)

Področje: **Rezultati izobraževanja odraslih**

Kazalnik: **Zadovoljstvo udeležencev z različnimi vidiki učiteljevega dela** (Zadovoljstvo udeležencev v izobraževanju)

VPRAŠANJA

za voden strukturiran pogovor (intervju) z organizatorji izobraževanja na področju formalnih in javnoveljavnih programov izobraževalnih programov

1. V katerih formalnih izobraževalnih programih delate kot organizatorka izobraževanja?
2. Katere oblike podpore so udeležencem izobraževanja odraslih na voljo v teh izobraževalnih programih (npr. e-pošta, govorilne ure, dodatne konzultacije, dodatne vaje, dodatno gradivo/viri, pomoč pri učenju, vaje z odgovori na vprašanja, napotitev na dodatno učno pomoč, napotitev v središče za samostojno učenje, drugo)? Prosimo opišite.
3. Na kakšen način udeležence seznanjate z oblikami podpore, ki so v izobraževalni organizaciji na voljo? Ali imate kakšen protokol oziroma sistematičen način informiranja udeležencev o različnih oblikah podpore?



4. Ali menite, da je uporaba različnih oblik podpore pri udeležencih odvisna tudi od vloge posameznega učitelja oziroma od predmeta, ki ga poučuje? Pojasnite.
5. Ali imate vzpostavljen način (prakso) sodelovanja z učitelji s ciljem njihovega poznavanja možnosti podpore, ki jo lahko v sklopu izobraževalne organizacije nudijo udeležencem in način motiviranja učiteljev za nudenje podpore? (sestanki, strokovni aktivni, individualni razgovori ...)? Prosimo pojasnite.
6. Ali uporabljate kakšno orodje na podlagi katerega spremljate kakovost podpore, ki jo učitelji v vaših izobraževalnih programih nudijo udeležencem pri izobraževanju (vrste, obseg, kakovost in učinkovitost podpore)?
7. Ali imate v redno spremljanje zadovoljstva udeležencev vključeno tudi zadovoljstvo udeležencev z delom učitelja? Na katere načine to spremljate (npr. razredne ure, vodeni pogovori, anketiranje ...)?
8. Ali menite, da bi lahko poenotili evalvacijske vprašalnike v vseh formalnih izobraževalnih programih, s ciljem doseganja standarda kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle sistematično spremlja zadovoljstvo udeležencev z različnimi vidiki učiteljevega dela?
9. Kako bi na splošno komentirali zaključeno anketo o spremljanju kakovosti dela učiteljev v formalnih izobraževalnih programih? Ali je stanje dobro ali so na tem področju potrebne še kakšne izboljšave?
10. V kolikor je bila v formalnih izobraževalnih programih z vašega področja izpeljana samoevalvacija na področju zadovoljstva udeležencev z delom učitelja, vas prosimo za komentar oz. splošno oceno zadovoljstva udeležencev z različnimi vidiki učiteljevega dela?

Organizatorica izobraževanja _____

Velenje, avgust 2019