
Primer zapisa poglavja o kakovosti v razvojnem programu izobraževalne organizacije oz. njemu podobnih srednjeročnih ali dolgoročnih dokumentih

POGLAVJE: KAKOVOST IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Na temelju naše vizije, da želimo postati eden izmed referenčnih centrov za zagotavljanje visoke ravni kakovosti našega dela in njegovih rezultatov, si zastavljamo naslednje cilje, s katerimi želimo doseči, da:

- bo naše izobraževalno delo izhajalo iz izobraževalnih potreb posameznikov, razvoja lokalnega okolja, lokalnega in širšega gospodarstva in družbenega razvoja, pri čemer bomo v naše okolje prinašali ali samostojno razvijali kakovostne in najsodobnejše izobraževalne programe; v ta namen bomo prenovili ali na novo uvedli vsaj tretjino obstoječih izobraževalnih programov in dejavnosti,
- bo v kar največji meri uresničeno naše poslanstvo, da posamezniku na njegovi izobraževalni poti nudimo čim kakovostnejšo celovito podporo, kar bomo dosegali s kakovostnim izobraževalnim delom in izpopolnjevanjem učne ter druge podpore udeležencem izobraževanja; s temi ukrepi bomo izboljšali splošni učni uspeh v vseh programih vsaj za dve odstotni točki in zmanjšali osip v daljših programih vsaj pod osem odstotkov,
- bodo udeleženci izobraževanja imeli na razpolago kakovostne učne pogoje in učne vire, kar bomo dosegali z vlaganjem v učne prostore in opremo, pripravo novih ali obnovo že obstoječih učnih gradiv, uvajanjem e-učne podpore,
- bo naše osebje razpolagalo s kakovostnim znanjem, zato bomo načrtno podpirali njihovo spopolnjevanje, izmenjavo znanja z gospodarstvom, mednarodnimi študijskimi obiski, delovanjem v mednarodnih ali domačih razvojnih projektih, pa tudi s pridobivanjem novega visoko usposobljenega osebja.

Da bomo lahko uresničili vse zastavljene cilje, bomo načrtno delovali tako, da bomo sproti presojali svojo kakovost in jo primerjali z dosežki primerljivih organizacij v Sloveniji in EU, jo razvijali z uvajanjem inovativnih pristopov. Zavedamo se, da brez sistematičnega dela pričakovane kakovosti ne bomo mogli doseči, zato bomo izpopolnjevali svoj notranji sistem kakovosti, če pa bo za to priložnost, se bomo vključili tudi v različne oblike zunanjega presojanja kakovosti. Za razvoj svojega notranjega sistema kakovosti in s tem doseganja zastavljenih srednjeročnih ciljev na področju razvoja kakovosti bomo:

- v letnih razvojnih dokumentih operacionalizirali in načrtovali izpeljavo ciljev in dejavnosti, ki bodo predstavljali postopno uresničevanje zastavljenih srednjeročnih ciljev,
- redno uresničevali letne razvojne dokumente in v njih načrtovanje ciljev in dejavnosti z vidika postopnega uresničevanja zastavljenih srednjeročnih ciljev,

- po potrebi prenovili obstoječo Listino kakovosti, ki jo vidimo kot orodje za presojo primernosti in učinkovitosti našega notranjega sistema kakovosti,
- izpopolnili Izjavo o kakovosti tako, da bo vsebovala temeljne standarde kakovosti za vse procese, ki jih izvajamo v naši organizaciji,
- zagotovili učinkovito delo komisije za kakovost kot osrednjega mesta, kjer se načrtujejo in vrednotijo aktivnosti za razvoj naše kakovosti,
- omogočili delo svetovalke za kakovost v organizaciji in se vključevali v skupne aktivnosti slovenskega omrežja svetovalcev za kakovost,
- spodbujali sodelovanje vseh sodelavcev pri razmislekih o naši kakovosti in možnih izboljšavah in v ta namen redno uvrščali vprašanja kakovosti na srečanja strokovnih aktivov, strokovnih kolegijev, andragoških zborov in sej sveta zavoda,
- sistematično izpeljevali redno spremljanje doseganja kakovosti na področjih, kjer imamo to spremljanje že uvedeno, razmislili pa bomo še o morebitni potrebi po uvedbi še novih spremljav,
- redno izvajali poglobljeno samoevalvacijo v triletnih ciklih,
- preverjali svojo kakovost s kandidiranjem za ohranitev pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti, ki ga podeljuje ACS,
- izvajali druge aktivnosti, ki se bodo v tem srednjeročnem obdobju izkazale za primerne in potrebne, da bi izboljševali doseženo raven kakovosti.