
Primeri oblikovanih standardov kakovosti¹

VODENJE IN UPRAVLJANJE

Strateško in operativno načrtovanje sta usklajena z opredeljenim poslanstvom in vizijo naše izobraževalne organizacije.

Izdelan imamo sistem pristojnosti in odgovornosti zaposlenih in jasno sistemizacijo delovnih mest.

Skrbimo za pretok informacij med vodstvom, zaposlenimi in zunanjimi sodelavci.

Načrtno skrbimo za razvoj strokovnega osebja in mu omogočamo stalno strokovno spopolnjevanje.

Spodbujamo razvojno delo in sodelovanje zaposlenih v različnih notranjih in zunanjih razvojnih projektih.

Spodbujamo prenos znanja in dobre prakse med zaposlenimi.

Imamo pregledno finančno poslovanje.

Redno presojava kakovost naše izobraževalne dejavnosti in vpeljujemo izboljšave v naše delo.

¹ Zbrani primeri so izdelki udeležencev programa usposabljanja za vpeljavo modela POKI v izobraževalno organizacijo, Arhiv ACS.

RAZVOJ IN UMEŠČANJE IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMOV

Načrtno in sistematično ugotavljamo izobraževalne potrebe v lokalnem okolju in v skladu s tem razvijamo nove izobraževalne programe.

Pri načrtovanju in izpeljavi izobraževanja imamo utečeno sodelovanje z delodajalci in drugimi partnerji.

Z razvojem in vpeljevanjem novih izobraževalnih programov se odzivamo in prilagajamo potrebam lokalne skupnosti po izobraževanju.

Z našo dejavnostjo sodelujemo pri razvojnih načrtih lokalnega okolja in regije.

Dejavni smo pri iskanju sredstev za umeščanje nove programske ponudbe v našo dejavnost.

Načrtno skrbimo za promocijo naše programske ponudbe v regionalnem okolju in izpeljujemo animacijo potencialnih udeležencev za vpis v naše izobraževalne programe.

STROKOVNI DELAVCI

Imamo ustrezno število in vrsto strokovnega osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov iz naše programske ponudbe.

Naše strokovno osebje ima ustrezno izobrazbo in izpolnjuje vse formalne pogoje za izpeljevanje izobraževalnih programov.

Naše strokovno osebje ima ustrezne izkušnje z delom v izobraževanju odraslih.

Kadar izpeljujemo izobraževalne programe, ki zahtevajo zaradi specifik ciljne skupine od učiteljev in strokovnih delavcev posebno znanje in dodatno usposobljenost, zagotovimo, da se ti za to usposobijo.

Naši učitelji dejavno sodelujejo s stroko in zunanjimi strokovnimi institucijami.

Strokovnemu osebju zagotavljamo dobre razmere za delo z odraslimi udeleženci izobraževanja.

PROSTORI IN OPREMA

Naši prostori so prijetno urejeni in prilagojeni izobraževanju odraslih.

Naši prostori so sodobno opremljeni z ustrežno tehnologijo, potrebno pri izpeljavi izobraževanja, tudi s sodobno IKT-tehnologijo.

Udeleženci si lahko informacije o izobraževanju pridobijo v sodobno urejenem informacijskem središču.

Udeležencem dajemo možnost samostojnega učenja v sodobno opremljenem središču za samostojno učenje.

Imamo dobro opremljeno knjižnico, v kateri si lahko udeleženci sposodijo učno gradivo in druge učne vire, ki jih potrebujejo pri izobraževanju.

Poskrbljeno je tudi za prostore, kjer se lahko udeleženci neformalno družijo.

NAČRTOVANJE IZOBRAŽEVANJA

Z uvodnim pogovorom o udeležencu pridobimo celotno informacijo o njem in mu predstavimo možnosti izobraževanja.

Ugotavljamo in pri izobraževanju upoštevamo že pridobljeno znanje in izkušnje udeležencev.

V izobraževalni organizaciji poznamo posameznikove potrebe po izobraževanju, jih sproti spremljamo in upoštevamo pri načrtovanju ter izpeljevanju izobraževalnega procesa.

Z izbranimi organizacijskimi oblikami in strukturiranjem izobraževalnega procesa v skupinskih in individualnih organizacijskih modelih se kar najbolj prilagajamo posebnostim izobraževanja odraslih.

V izobraževanje vpeljujemo sodobne oblike e-učenja.

Pri načrtovanju izobraževanja uporabljamo timski prijem, učitelji in strokovni delavci skupaj pripravljajo izvedbene načrte za skupinske in individualne oblike izobraževanja.

IZPELJAVA IZOBRAŽEVALNEGA PROCESA

Oblike in metode dela so prilagojene značilnostim odraslih udeležencev in omogočajo njihovo dejavno sodelovanje v izobraževalnem procesu.

Udeležencem izobraževanja ponujamo sodobno učno gradivo, ki je prilagojeno izobraževanju odraslih in je udeležencem stalno dostopno.

Udeležencem izobraževanja odraslih ponujamo kakovostno učno gradivo za samostojno učenje.

Oblike in načini preverjanja in ocenjevanja znanja so prilagojeni odraslim udeležencem izobraževanja.

Predavatelj v pripravi na izobraževalni proces upošteva značilnosti odraslega v izobraževanju in cilje učnega procesa.

Zagotavljamo strokovno sodelovanje med vodjo izobraževanja in učitelji ter stalen pretok informacij, potrebnih za kakovostno izpeljavo izobraževalnega procesa.

Udeležencem ponujamo kakovostne in raznovrstne oblike komuniciranja z učitelji.

Zagotavljamo kakovostno informiranje in komuniciranje med udeleženci in vodjo izobraževanja.

Udeleženci v naši izobraževalni organizaciji lahko na različne načine vplivajo na načrtovanje in izpeljavo izobraževalnega procesa.

PODPORA UDELEŽENCEM PRI IZOBRAŽEVANJU

Za vsakega udeleženca pripravimo osebni izobraževalni načrt.

Med izobraževanjem ugotavljamo učne težave udeležencev izobraževanja, udeležence seznanjamo z možnostmi svetovanja in jim zagotavljamo učno pomoč.

Udeležencem ponujamo pomoč pri samostojnem učenju in konzultacije.

Za kakovostno samostojno učenje ponujamo učno gradivo, konzultacije in možnost izobraževanja v središču za samostojno učenje.

Udeležencem ponujamo informiranje in svetovanje na začetku izobraževanja in med samim potekom.

Vzbujamo in ohranjamo motivacijo za učenje na začetku izobraževanja, med njim in na koncu izobraževanja.

Udeležencem izobraževanja zagotavljamo vsestranske možnosti za samostojno učenje in jih spodbujamo, da jih spoznajo in izrabijo.

DOSEŽKI IN UČINKI IZOBRAŽEVANJA

Naši udeleženci dosegajo pri poklicni maturi uspehe, ki so v republiškem povprečju.

V vsaki generaciji imamo vsaj enega zlatega maturanta.

Udeleženci izobraževanja si pridobijo strokovno, aktualno in praktično znanje.

Delodajalci so zadovoljni z znanjem, ki si ga pridobijo naši diplomanti.

Udeleženci so zadovoljni z izobraževanjem v naših izobraževalnih programih in z znanjem, ki so si ga pridobili.

Predavatelji so zadovoljni z delom v naši izobraževalni organizaciji.

Dokončanje izobraževanja omogoča udeležencem ohranitev zaposlitve, napredovanje na delovnem mestu ali prezaposlitev.