



Primeri oblikovanih vrednot Omrežja svetovalnih središč ISIO

V omrežju svetovalnih središč ISIO delujemo v skladu z naslednjimi vrednotami:

DOSTOPNOST

Svetovalna središča zagotavljamo odraslim prebivalcem Slovenije **dostopnost svetovanja** pri odločanju za izobraževanje ali med njim. Naše storitve so **brezplačne**.

Dostopnost zagotavljamo tako, da ponudimo svetovalne storitve **na različnih lokacijah v regijah**, v katerih delujemo, **časovno svoje delo organiziramo** tako, da so storitve dostopne čim večjemu delu prebivalstva.

Svoje storitve nudimo na načine, ki so **prilagojeni posameznim skupinam prebivalcev** (zaposlenim, brezposelnim, mladim, starejšim, ljudem z različnimi ovirami in drugim).

Informiranje in svetovanje izvajamo osebno, po telefonu, pisno in po elektronski pošti.

Zavedamo se, da je dostopnost naših storitev močno odvisna tudi od **informiranosti prebivalstva**, zato smo z raznovrstnimi informacijami o tem, kaj delamo in ponujamo, nenehno navzoči v okolju.

SPOŠTLJIVOST

Vsem svetovalnim središčem ISIO, ki delujemo v Sloveniji, pomeni **spoštljivost** do svetovancev **sprejemanje drugačnosti, individualnosti in posebnosti** različnih svetovancev/svetovank.

Spoštljivost do svetovancev **izražamo s sprejemanjem in vživljanjem** v njihove težave, okoliščine in občutja, **ustvarjamo razmere za medsebojno zaupanje. Odgovore in informacije podajamo** svetovancem na način, ki jim je **najbližji glede na znanje, jezikovno zahtevnost in sposobnost razumevanja**.

Pogovor s stranko je zaupen, prav tako ravnanje z vsemi podatki, ki smo si jih pridobili v informativno-svetovalnem procesu.



Spoštujemo odločitve svetovanca o nadaljnem izobraževanju in/ali učenju, pri tem pa v postopku svetovanja naredimo vse, da mu pomagamo do zanj najboljše odločitve.

STROKOVNOST

Svetovalna središča za izobraževanje odraslih **pojmujejo svojo strokovnost** kot dobro poznavanje potreb različnih skupin svetovancev, svetovalnega procesa, načinov in metod svetovanja, različnih načinov obravnav posameznikov, sposobnost iskanja učinkovitih rešitev, seveda pa tudi kot dobro poznavanje izobraževanja odraslih.

Redno samovrednotenje lastnega dela nam je podlaga za nadaljnje izobraževanje in izpopolnjevanje. **Strokovnost krepimo** s stalnim izpopolnjevanjem, sprotnim pridobivanjem novih informacij ter vlaganjem v osebno rast.

USMERJENOST K STRANKI

V svetovalnih središčih smo usmerjeni k posamezniku in njegovemu problemu. **Svetovanec je središče svetovalnega procesa**, v katerem **ga ozaveščamo in usposabljamo**, da se lahko s pomočjo različnih informacij **odgovorno in samostojno odloča** o svojem nadaljnem izobraževanju in v skladu z njimi tudi deluje.

ZAUPNOST

Zaupnost v naših svetovalnih središčih pomeni **temeljni odnos dela med svetovalcem in svetovancem**. To pomeni, da nam lahko svetovanci brez strahu razkrijejo svoje pomisleke, želje, strahove v zvezi z njihovo izobraževalno potjo. S svojim poslanstvom **smo zavezani k zaupnosti pri vseh stikih s svetovanci**. Zagotavljamo varstvo vseh osebnih podatkov, ki jih pridobimo od svetovancev.