



Spletne strani o kakovosti na Ljudski univerzi Murska Sobota

Namen

Ljudska univerza Murska Sobota (LUMS) od leta 2004 sistematično skrbi za spremljanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih po modelu POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije.

V letu 2011 smo bili vključeni v usposabljanje svetovalcev za kakovost, ki je potekalo v okviru projekta Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2009 do 2011, na Andragoškem centru Slovenije.

Temeljne vsebine s področja kakovosti, našo vizijo, poslanstvo in vrednote, smo imeli na spletni strani Ljudske univerze Murska Sobota vključene že pred projektom. V času projektne usposabljanja svetovalca za kakovost, pa smo na pobudo in ob podpori strokovnjakov Andragoškega centra, vsebine sistematično uredili in poskrbeli za nadgradnjo in tehnično ureditev posebne podstrani za kakovost.

Z vzpostavitvijo podstrani o kakovosti, smo na spletu jasno predstavili procese presojanja kakovosti, naš razvoj in naša prizadevanja k čim boljšemu delovanju na področju izobraževanja odraslih.

Proces oblikovanja in vpeljevanja spletnih strani o kakovosti na LUMS

Oblikovanje spletnih strani o kakovosti je bilo delo usklajeno med svetovalko za kakovost, komisijo za kakovost, sodelavcem, ki skrbi za tehnični del urejanja vsebin na naši spletni strani ter zunanjim oblikovalcem spletne strani. Tako smo poskrbeli za vsebinsko, tehnično in oblikovno ustreznost in preglednost, ter uporabnikom jasno sporočili, da je skrb za kakovost pomemben del našega delovanja.

Svetovalka za kakovost, je po predlogu za urejenost vsebin o kakovosti, ki so ga pripravili na Andragoškem centru Slovenije, ter po analizi domače in ogledu spletnih strani drugih izvajalcev izobraževanja odraslih, pripravila osnutek postavitve vsebin. S pomočjo članov komisije za kakovost smo potem zbrali še vse dokumente, ki smo jih umestili k določenim vsebinam, sodelavec pa je poskrbel za tehnični prenos vsebin in listin na spletno stran.



Rezultati in učinki izjave o kakovosti LUMS

Podstran o kakovosti je dostopna z osnovne spletne strani naše organizacije www.lums.si in pomembno dopolnjuje njeno predstavitev. Uporabniki so informirani o procesih, ki jih izpeljujemo za presojanje in razvijanje kakovosti in rezultatih, ki jih prinaša tako sistematično delovanje.

Pri oblikovanju podstrani smo se potrudili in uredili vsebine tako, da se uporabnik zlahka orientira in najde iskane vsebine in dokumente, ki jih periodično dopolnjujemo in posodabljamo.

Naša spletna podstran o kakovosti je kot primer dobre prakse predstavljena v Mozaiku kakovosti, ki ga je izdal Andragoški center Slovenije, kar nam je v posebno zadovoljstvo in priznanje, da smo si dobro zastavili naše delo.

Refleksija o izjavi o kakovosti LUMS

Na spletni podstrani o kakovosti imamo zbrane vse pomembne prvine našega dela na področju presojanja in razvijanja kakovosti. To koristimo pri naših postopkih presojanja kakovosti in pri predstavitvah našega dela in organizacije širši javnosti, financerjem, partnerjem in udeležencem.

Spletna stran je »živ« dokument. Tako rezultati njene postavitve nikoli niso dokončni, ampak jih neprestano dopolnjujemo in izpopolnjujemo.

Ker pa je od postavitve spletne strani naše organizacije minilo kar nekaj časa, je nujna predvsem njena tehnična, pa tudi vsebinska posodobitev, s tem pa tudi posodobitev podstrani o kakovosti.

Priporočila za druge organizacije

Če želimo, da je podstran o kakovosti za uporabnike privlačna in prijazna, hkrati pa vsebinsko bogata in sporočilna, moramo zelo dobro načrtovati strukturo njene postavitve in k načrtovanju pritegniti vse ključne akterje, ki so pomembni za dober končni rezultat.

V organizaciji je dobro določiti osebo, ki bo skrbela za nalaganje vsebin in urejenost spletne strani, vse zaposlene, posebej tiste, ki so člani komisije za kakovost, pa opomniti, da skrbijo za dodajanje aktualnih vsebin.



Zapis sem pripravila:

Alenka Kučan
Ljudska univerza Murska Sobota
Slomškova ulica 33, 9000 Murska Sobota
02 536 15 60, 02 536 15 62
alenka.kucan@lums.si

