**Vprašalnik za merjenje zadovoljstva udeležencev na ravni izobraževalne organizacije**

**Pozdravljeni!**

**Ker nam ni vseeno, kako poteka izobraževanje v naši ustanovi in ker sta nam kakovost izobraževanja ter zadovoljstvo naših udeležencev še kako pomembni, smo se odločili, da o kakovosti našega dela povprašamo tudi vas. Vljudno vas prosimo, da si vzamete nekaj časa in izpolnite anketo. S pomočjo rezultatov ankete bomo analizirali obstoječe stanje. Hkrati nam bodo ugotovitve služile tudi pri uvajanju sprememb in izboljšav.**

**Navodila za izpolnjevanje: Prosimo vas, da pri vsakem vprašanju označite ustrezno številko pri izbranem odgovoru oziroma odgovor vpišete.**

**Hvala za sodelovanje.**

**SKUPINA ZA KAKOVOST**

Splošni podatki

**Prosimo, da nam najprej zaupate nekaj splošnih podatkov.**

1. **Spol** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. ženski

2. moški

1. **Starost** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. do 20 let

2. od 21 do 30 let

3. od 31 do 40 let

4. od 41 do 50 let

5. 51 let in več

**3. Položaj** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. zaposlen(-a)

2. zasebnik(-ca)

3. brezposeln(-a)

4. gospodinja

5. upokojenec(-ka)

6. drugo *(Vpišite.)*

1. **Financiranje izobraževanja** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. sam v celoti

2. delno sam

3. financira zavod za zaposlovanje

4. financira delodajalec

5. drugo *(Vpišite.)*

Zadovoljstvo udeležencev

**V nadaljevanju nas zanima, kako so po vašem mnenju udeleženci zadovoljni z našimi storitvami.**

1. **Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši izobraževalni organizaciji?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Nezadovoljen.

2. Ne posebno zadovoljen.

3. Dokaj zadovoljen.

4. Zadovoljen.

5. Zelo zadovoljen.

1. **Kako ste zadovoljni z vsebino izobraževanja?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Nezadovoljen.

2. Ne posebno zadovoljen.

3. Dokaj zadovoljen.

4. Zadovoljen.

5. Zelo zadovoljen.

1. **Kako ste zadovoljni z naslednjimi organizacijskimi rešitvami?** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor. Številka 1 predstavlja odgovor Sploh ne, številka 5 V celoti, številke 2 do 4 pa predstavljajo vmesno izbiro.)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **Sploh ne** | **2** | **3** | **4** | **5**  **V**  **celoti** | **6**  **Ne vem** |
| 1. Letna razporeditev predavanj. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. Tedenska razporeditev predavanj. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. Dnevna razporeditev predavanj. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. Izpitni roki so dobro razporejeni. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. Število izpitnih rokov je ustrezno. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. Razporeditev govorilnih ur je ustrezna. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

1. **Kako ste zadovoljni z naslednjim:** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor.)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nezadovoljen (-na)** | **Ne posebno zadovoljen (-na)** | **Dokaj zadovoljen (-na)** | **Zadovoljen (-na)** | **Zelo zadovoljen (-na)** | **Ne vem** |
| 1. učnim gradivom | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. obveščanjem o spremembah, novostih | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. svetovanjem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. učno pomočjo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. učnimi prostori | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

1. **Kako ste zadovoljni z možnostmi za učenje, ki so vam na voljo?** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor.)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nisem zadovoljen** | **Sem delno zadovoljen** | **Zelo sem zadovoljen** | **Jih ni na voljo** |
| 1. Medmrežje. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Središče za samostojno učenje. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Knjižnica. | 1 | 2 | 3 | 4 |

1. **Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši izobraževalni organizaciji?** *(Obkrožite izbrani odgovor in ga pojasnite.)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nezadovoljen, ker: |  |
| 2. Ne posebno zadovoljen, ker: |  |
| 3. Dokaj zadovoljen, ker: |  |
| 4. Zadovoljen, ker: |  |
| 5. Zelo zadovoljen, ker: |  |

1. **Kako ste na splošno zadovoljni z učitelji?** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor. Številka 1 predstavlja odgovor Sploh ne, številka 5 V celoti, številke 2 do 4 pa predstavljajo vmesno izbiro.)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **Sploh ne** | **2** | **3** | **4** | **5**  **V**  **celoti** | **6**  **Ne vem** |
| 1. So dobri strokovnjaki. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. Dobro razlagajo snov. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. Nas razumejo in spodbujajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. So prijazni. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. Nam dobro svetujejo glede gradiva za učenje. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. Nas spodbujajo k samostojnemu učenju. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. Nam pomagajo pri učnih težavah. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. Imajo dobre govorilne ure in konzultacije. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. Drugo *(Vpišite.)* |  | | | | | |

1. **Ali ste zadovoljni z uporabnostjo znanja, ki si ga pridobivate v naši izobraževalni organizaciji?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Nisem zadovoljen(-na).

2. Sem dokaj zadovoljen(-na).

3. Sem zadovoljen(-na).

4. Sem zelo zadovoljen(-na).

1. **Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?** *(Obkrožite izbrani odgovor.*)

1. Ne.

2. Da.

*(Pojasnite, prosim.)*

Spremljanje, svetovanje in pomoč udeležencu

**V nadaljevanju nas zanima, kako ocenjujete kakovost spremljanja, svetovanja in pomoči udeležencu.**

1. **Koliko ste zadovoljni s svetovanjem v primerih:** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor.)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ne** | **Delno** | **V**  **celoti** | **Nisem uporabil** | **Ni na voljo** |
| 1. ko ste se prvič zanimali za program | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ko so nastale učne težave | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. ko ste iskali možnosti za samostojno učenje | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ko ste se zanimali, kako uspešni ste bili pri opravljanju izpitov | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. ko ste se zanimali o možnostih za nadaljevanje izobraževanja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. drugo *(Vpišite.)* |  | | | | |

1. **Ali bi potrebovali še kakšne dodatne oblike pomoči in svetovanja?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Ne, nobene.

2. Da, potreboval bi *(Vpišite.)*

Komuniciranje med udeleženci in vodjo ali organizatorji izobraževanja

**V nadaljevanju nas zanima, kako ocenjujete kakovost komuniciranja med udeleženci in vodjo/organizatorjem izobraževanja.**

1. **Kaj menite o dostopnosti vodje izobraževanja?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Sploh ni dostopen.

2. Zelo redko je dostopen.

3. Na voljo je ob uradnih urah.

4. Vedno je na voljo, kadar ga potrebujem.

5. Še nikoli ga nisem potreboval(-a).

1. **Ali vas organizator izobraževanja ustrezno obvešča o:** (V vsaki vrstici *obkrožite izbrani odgovor.)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Neustrezno** | **Manj ustrezno** | **Ustrezno** | **Zelo ustrezno** | **Ne vem** |
| 1. urniku predavanj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. spremembah urnika predavanj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. urniku konzultacij | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. razporedu izpitov | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. izpitnih rezultatih | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. učiteljih | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. učbenikih in učnem gradivu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. poteku poklicne mature ali zaključnega izpita | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **Kako bi bili najraje obveščeni o:** (V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Osebno pri vodji izobraževanja** | **Preko oglasne deske** | **Po pošti** | **Po spletnih straneh** | **Po elektronski pošti** | **Po telefonu (ustno)** | **Po mobilnem telefonu s SMS-**  **sporočili** |
| 1. urniku predavanj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2.  spremembi urnika predavanj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. urniku izpitov | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. izpitnih rezultatih | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

1. **Katerih informacij bi si želeli več?** *(Obkrožite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)*

1. O izobraževalnem programu.

2. O poteku poklicne mature ali zaključnega izpita.

3. O učiteljih.

4. O učnem gradivu.

5. O organizaciji in poteku izobraževanja.

6. O možnostih za nadaljnje izobraževanje.

7. Drugo *(Vpišite.)*

1. **Ali vam načini komunikacije, ki jih uporablja vodja izobraževanja odraslih, ustrezajo?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Da, vodja izobraževanja odraslih komunicira ustrezno.

2. Ne, vodja izobraževanja odraslih ne komunicira ustrezno.

Če menite, da vodja izobraževanja odraslih ne komunicira ustrezno, vas prosimo, da nam sporočite, kaj bi bilo treba izboljšati. *(Navedite.)*

Učbeniki in učno gradivo

**Naslednja skupina vprašanj je namenjena vaši oceni kakovosti učbenikov in učnega gradiva**

1. **Kako ste zadovoljni z internim učnim gradivom, ki ste ga dobili v naši izobraževalni organizaciji?** *(Obkrožite izbrani odgovor in ga pojasnite.)*
   * + 1. Nisem zadovoljen, ker:
       2. Delno sem zadovoljen, ker:
       3. Zadovoljen sem, ker:
       4. Gradiva nisem dobil.
2. **Kako je poskrbljeno za literaturo in študijsko gradivo?** *(Obkrožite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)*
   * + 1. Na voljo je interno gradivo (skripta), ki ga dobimo vsi udeleženci v organizaciji.
       2. Za gradivo poskrbimo udeleženci sami.
       3. Gradivo dobimo na posodo za čas študija v knjižnici.
       4. Učnega gradiva nimamo, predavanja si zapisujemo.
       5. Na voljo je e-gradivo na medmrežju.
       6. Drugo. *(Vpišite.)*
3. **Ali nam želite sporočiti še kaj?** *(Navedite.)*

**Datum izpolnjevanja vprašalnika:**

***Hvala za sodelovanje.***