**Vprašalnik za merjenje zadovoljstva udeležencev na ravni izobraževalnega programa**

**Pozdravljeni!**

**Ker nam ni vseeno, kako poteka izobraževanje v naši ustanovi in ker sta nam kakovost izobraževanja ter zadovoljstvo naših udeležencev še kako pomembni, smo se odločili, da povprašamo o vzrokih, zaradi katerih ste prekinili z izobraževanjem pri nas. Vljudno vas prosimo, da si vzamete nekaj časa in izpolnite anketo. S pomočjo rezultatov ankete bomo analizirali obstoječe stanje. Hkrati nam bodo ugotovitve služile tudi pri uvajanju sprememb in izboljšav.**

**Navodila za izpolnjevanje: Prosimo vas, da pri vsakem vprašanju obkrožite ustrezno številko pri izbranem odgovoru oziroma odgovor vpišete.**

**Hvala za sodelovanje.**

**SKUPINA ZA KAKOVOST**

Splošni podatki

**Prosimo, da nam najprej zaupate nekaj splošnih podatkov.**

1. **Program** *(Navedite izobraževalni program, v katerega ste vpisani ali ste ga pravkar končali.)*
2. **Spol** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. ženski

2. moški

1. **Starost** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. do 20 let

2. od 21 do 30 let

3. od 31 do 40 let

4. od 41 do 50 let

5. 51 let in več

1. **Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. nedokončana osnovna šola

2. končana osnovna šola

3. nižja poklicna šola

4. srednja poklicna šola

5. srednja strokovna šola

6. gimnazija

7. drugo *(Vpišite.)*

1. **Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?** *(Obkrožite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)*
   * + 1. Že pred vpisom v izobraževalni program za odrasle sem bil/a dijak/inja te izobraževalne organizacije.
       2. S programom me je seznanil sodelavec/znanec, ki je obiskoval program.
       3. Na šolanje me je napotil delodajalec.
       4. Seznanil/a sem se na spletni strani izobraževalne organizacije.
       5. Prebral/a sem razpis za vpis v izobraževalni program.
       6. Seznanila me je svetovalka na Zavodu za zaposlovanje.
       7. Seznanil/a sem se na informativnem dnevu.
       8. Seznanil/a sem se na sestanku, ki ga je na Zavodu za zaposlovanje pripravila vodja za izobraževanje odraslih iz izobraževalne organizacije.
       9. Drugo *(Vpišite.)*

Izbira organizacijskih oblik, strukturiranje izobraževalnega procesa

**Vprašali vas bomo, kaj menite o kakovosti izbire organizacijskih oblik oz. strukturiranja izobraževalnega procesa.**

1. **Kaj menite o razporeditvi izvedbe izobraževanja v programu, v katerega ste vpisani?** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor.)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Neustrezna** | **Delno ustrezna** | **Ustrezna** |
| 1. Letna razporeditev. | 1 | 2 | 3 |
| 2. Tedenska razporeditev. | 1 | 2 | 3 |
| 3. Dnevna razporeditev. | 1 | 2 | 3 |

*(Če ste se pri kateri izmed kategorij odločili za odgovor Neustrezna ali Delno ustrezna razporeditev, prosimo, da svojo izbiro pojasnite, še posebno glede na svojo obremenjenost.)*

1. **Kaj menite o razmerju med organiziranim izobraževanjem in samostojnim učenjem?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Preveč je organiziranega izobraževanja (pouk, konzultacije, vaje, praktično delo itn.).

2. Preveč je samostojnega učenja.

3. Razmerje med obema načinoma je primerno.

1. **Kaj menite o časovni razporeditvi ocenjevanja znanja v izobraževalnem program, v katerega ste vpisani ?** (V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Uporabljati bi jo morali pogosteje** | **Uporabljati bi jo morali redkeje** | **Učitelji jo uporabljajo ravno prav** | **Učitelji je ne uporabljajo** |
| 1. Sprotno ocenjevanje. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Ocenjevanje ob koncu predmeta. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Ocenjevanje ob koncu modula. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Ocenjevanje ob koncu letnika. | 1 | 2 | 3 | 4 |

Spremljanje, svetovanje in pomoč udeležencu

**V nadaljevanju nas zanima, kako ocenjujete kakovost spremljanja, svetovanja in pomoči udeležencu.**

1. **Na koga se obrnete najpogosteje, ko imate težave ali pa si želite nasveta v zvezi s svojim izobraževanjem?** *(Obkrožite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)*
   * + - 1. Na vodjo izobraževanja odraslih.
         2. Na šolsko svetovalko.
         3. Na razrednika.
         4. Na učitelja posameznega predmeta.
         5. Na tajnico.
         6. Na direktorja/ravnatelja.
         7. Drugo *(Vpišite.)*
2. **Koliko ste zadovoljni s svetovanjem v primerih:** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor.)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ne** | **Delno** | **V**  **celoti** | **Nisem uporabil** | **Ni na voljo** |
| 1. ko ste se prvič zanimali za program | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ko so nastale učne težave | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. ko ste iskali možnosti za samostojno  učenje | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ko ste se zanimali, kako uspešni ste bili pri opravljanju izpitov | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. ko ste se zanimali o možnostih za nadaljevanje izobraževanja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. drugo *(Vpišite.)* |  | | | | |

Spodbude za samostojno učenje

**V nadaljevanju nas zanima, kako ocenjujete kakovost spodbud, ki jih udeležencem nudimo za uspešno samostojno učenje.**

1. **Ali menite, da je za samostojno učenje na voljo dovolj učnih virov?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Pri nobenem predmetu.

2. Samo pri nekaterih predmetih.

3. Da, pri večini predmetov.

4. Da, pri vseh predmetih.

1. **Kako vam učitelji pomagajo pri samostojnem učenju?** *(Obkrožite izbrani odgovor. Mogočih je več odgovorov.)*
   * + 1. Priporočajo določene učbenike.
       2. Pripravljajo gradivo za samostojno učenje.
       3. Priskrbijo sezname različnega strokovnega gradiva.
       4. Pripravijo vprašanja za izpit.
       5. Svetujejo, naj si pridobimo informacije pri drugih udeležencih.
       6. Napotijo nas na ustrezne spletne strani.
       7. Dajo nam informacije o središčih za samostojno učenje.
       8. Drugo *(Vpišite.)*
       9. Ne pomagajo nam pri samostojnem učenju.

Zadovoljstvo udeležencev

**V nadaljevanju nas zanima, kako so po vašem mnenju udeleženci zadovoljni z našimi storitvami.**

1. **Kako ste zadovoljni z vsebino izobraževalnega programa?** *(Obkrožite izbrani odgovor in ga pojasnite.)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nezadovoljen, ker: |  |
| 2. Ne posebno zadovoljen, ker: |  |
| 3. Dokaj zadovoljen, ker: |  |
| 4. Zadovoljen, ker: |  |
| 5. Zelo zadovoljen, ker: |  |

1. **Kako ste zadovoljni z učnim gradivom v programu?** *(Obkrožite izbrani odgovor.)*

1. Nezadovoljen.

2. Delno zadovoljen.

3. Zadovoljen.

*(Pojasnite.)*

1. **Kako ste na splošno zadovoljni z učitelji?** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor. Številka 1 predstavlja odgovor Sploh ne, številka 5 V celoti, številke 2 do 4 pa predstavljajo vmesno izbiro.)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **Sploh ne** | **2** | **3** | **4** | **5**  **V**  **celoti** | **6**  **Ne vem** |
| 1. So dobri strokovnjaki. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. Dobro razlagajo snov. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. Nas razumejo in spodbujajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. So prijazni. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. Nam dobro svetujejo glede gradiva za učenje. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. Nas spodbujajo k samostojnemu učenju. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. Nam pomagajo pri učnih težavah. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. Imajo dobre govorilne ure in konzultacije. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. Drugo *(Vpišite.)* |  | | | | | |

1. **Kako ste zadovoljni z znanjem, ki si ga pridobivate v izobraževalnem programu?** *(V vsaki vrstici obkrožite izbrani odgovor. Številka 1 predstavlja odgovor Sploh ne, številka 5 V celoti, številke 2 do 4 pa predstavljajo vmesno izbiro.)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **Sploh**  **ne** | **2** | **3** | **4** | **5**  **V**  **celoti** | **6**  **Še ne vem** |
| 1. Pridobljeno znanje je uporabno za moje delo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. Pridobljeno znanje je aktualno. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. Pridobljeno znanje mi koristi v vsakdanjem življenju. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

1. **Ali nam želite sporočiti še kaj?** *(Navedite.)*

**Datum izpolnjevanja vprašalnika:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Hvala za sodelovanje.***