**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pripomoček za samoevalvacijo spletnih strani o izobraževanju odraslih in o kakovosti**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* **Samoevalvacija spletnih strani o izobraževanju odraslih in o prikazu dejavnosti opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti**

1. **Ali imate spletno stran izobraževalne organizacije?** *(Obkrožite.)*
2. Da.
3. Ne.
4. **Od KOD je mogoče dostopati na vašo spletno stran oz. od KOD bi vas po vašem uporabniki iskali?** **(LU, CVŽU, izobraževanje odraslih, najdi.si, google …)?** *(Preverite in zapišite.)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. **Ali je na spletni strani predstavitev vaše izobraževalne organizacije aktualna in vsebinsko dobra?** *(Ustrezno obkrožite.)*
2. Da.
3. Deloma.
4. Ne.

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. **Ali imate na spletni strani navedene naslednje podatke?** *(Ustrezno obkrožite.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Splošni kontaktni podatki | Podatek je: | | | | | | | | |
| objavljen | | hitro dostopen | | dostopen po daljšem iskanju | | aktualen | | |
| Naslov | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Telefon | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Faks | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| E-naslov | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Zemljevid | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Čas delovanja, uradne ure organizacije | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Temeljne usmeritve delovanja | Besedilo je: | | | | | | | | |
| objavljeno | | hitro dostopno | | dostopno po daljšem iskanju | | aktualno in  vsebinsko primerno | | |
| Vizija | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Poslanstvo | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Vrednote | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

* **Spletne strani v zvezi z izobraževanjem odraslih**

1. **Ali imate posebne spletne strani v zvezi z izobraževanjem odraslih?** *(Obkrožite.)*
2. Da, vse naše spletne strani so namenjene izobraževanju odraslih.
3. Da.
4. Ne.
5. Drugo. *(Opišite.)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. **Katere in kakšne vsebine/informacije imate na spletni strani v zvezi z izobraževanjem odraslih?** *(Ustrezno obkrožite.)*

SPLOŠNE INFORMACIJE O IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

|  | Vsebina/informacija je: | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| objavljena | | hitro dostopna | | dostopna po daljšem iskanju | | aktualna | | |
| Odgovorne osebe za izobraževanje odraslih (z imeni in priimki) | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Kontaktni podatki oseb (telefon in/ali e-naslov) | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

INFORMACIJE O PROGRAMIH

|  | Vsebina/informacija je: | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | objavljena | | hitro dostopna | | dostopna po daljšem iskanju | | aktualna in vsebinsko primerna | | |
| Celotna izobraževalna ponudba | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Obvestila o aktualnih izobraževanjih | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Termini izpeljav programov | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Komu so programi namenjeni | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Kdo se lahko vpiše, vpisni pogoji za program | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Kdaj in kje poteka vpis | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Trajanje posameznega  programa | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Informativna vsebina programov | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Pogoji za uspešno dokončanje programa | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

POTEK IN PODPORA PRI IZOBRAŽEVANJU

|  | Vsebina/informacija je: | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| objavljena | | hitro dostopna | | dostopna po daljšem iskanju | | aktualna in vsebinsko primerna | | |
| Kako poteka izobraževanje | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Organizirano svetovanje v zvezi z izobraževanjem | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Organizirana neposredna pomoč pri učenju (učna pomoč, konzultacije …) | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Druga podpora udeležencem  (npr. možnosti financiranja izobraževanja, knjižnica, forum, objava izidov izpitov na posebni strani) | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

REFERENCE NA PODROČJU IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

|  | Vsebina/informacija je: | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| objavljena | | hitro dostopna | | dostopna po daljšem iskanju | | aktualna in vsebinsko primerna | | |
| Koliko časa se že pri vas izvaja izobraževanje odraslih | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Mnenja nekdanjih odraslih udeležencev o vašem delu | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Mnenja gospodarstvenikov in drugih delodajalcev o vašem delu v zvezi z izobraževanjem odraslih | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Kotiček za pohvale in pritožbe v zvezi z izobraževanjem odraslih | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

* **Spletne strani v zvezi s kakovostjo izobraževanja odraslih**

1. **Ali imate posebne spletne strani v zvezi s kakovostjo izobraževanja odraslih?** *(Obkrožite.)*
2. Da.
3. Ne.
4. Drugo*. (Opišite.)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Ali imate na spletnih straneh že objavljene kakšne vsebine v zvezi s kakovostjo izobraževanja odraslih?** *(Obkrožite.)*
2. Da.
3. Ne.
4. Drugo*. (Opišite.)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

PREDSTAVITEV NOTRANJEGA SISTEMA KAKOVOSTI

|  | Vsebina je: | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| objavljena | | hitro dostopna | | dostopna po daljšem iskanju | | aktualna in vsebinsko primerna | | |
| Kdo skrbi za kakovost (npr. komisija za kakovost, skupina za kakovost) | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Listina kakovosti oz. drug primerljiv dokument (npr. poslovnik kakovosti), v katerem je predstavljen notranji sistem kakovosti, ki ga uporabljate | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Izjava o kakovosti oz. drug dokument z zapisom standardov kakovosti, ki jih zagotavljate svojim uporabnikom | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Sodelovanje pri projektih kakovosti | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Opis dejavnosti, dela v projektih kakovosti | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Certifikati kakovosti | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Zapisi, kaj je za vas kakovost izobraževanja odraslih | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

OPIS NAČINOV PRESOJANJA KAKOVOSTI IN IZIDOV

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Vsebina je: | | | | | | | | |
| objavljena | | hitro dostopna | | dostopna po daljšem iskanju | | aktualna in vsebinsko primerna | | |
| Opis načinov, kako skrbite za presojanje, merjenje,  spremljanje kakovosti | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Izidi v zvezi s presojanjem, merjenjem, spremljanjem kakovosti (npr. rezultati anket o zadovoljstvu, uspešnost udeležencev, osip) – samoevalvacijsko poročilo | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

OPIS NAČINOV RAZVIJANJA KAKOVOSTI

|  | Vsebina je: | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| objavljena | | hitro dostopna | | dostopna po daljšem iskanju | | aktualna in vsebinsko primerna | | |
| Opis ukrepov, s katerimi skrbite za kakovost | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |
| Prizadevanja za izboljšanje kakovosti – objavljen akcijski načrt za razvoj kakovosti idr. | DA | NE | DA | NE | DA | NE | DA | DELOMA | NE |

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

* **Splošno o spletnih straneh o izobraževanju odraslih in kakovosti**

1. **Ali sodite, da je strukturiranost in preglednost vaših spletnih strani dobra?** *(Obkrožite.)*
2. Da.
3. Ne.

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Kakšne so vaše spletne strani glede jezikovne primernosti** **(razumljivost, napake …)?** *(Obkrožite.)*
2. Strani so jezikovno primerne.
3. Strani je treba jezikovno izboljšati.

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Kakšne so vaše spletne strani glede na velikost in obliko pisave?** *(Obkrožite.)*
2. Pisava je primerna.
3. Pisava ni primerna.

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Kakšne so vaše spletne strani glede razporejanja vsebin** **(natrpanost, praznine …)?** *(Obkrožite.)*
2. Razporeditev je primerna.
3. Razporeditev ni primerna.

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Kakšna je slikovna oprema vaših spletnih strani**? *(Obkrožite.)*
2. Slikovna oprema je primerna.
3. Slikovna oprema ni primerna.

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Kakšni so znaki, ki jih imate na spletni straneh (grafično obdelani, pravilni …)?** *(Obkrožite.)*
2. Znaki so primerni.
3. Znaki niso primerni.

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Splošna opažanja pri pregledu spletne strani, manjkajoče informacije ipd.:**

Zapišite opazke:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |